

# デマンドタクシー利用者アンケート調査集計

※カッコ内は前回の結果

配布期間 平成26年9月1日～9月30日  
 配布方法 デマンドタクシー乗車時及び予約センター窓口  
 回収期間 平成26年9月1日～26年10月10日まで  
 回収方法 デマンドタクシー乗車時・予約センター窓口  
 配布枚数 180枚 回収数99枚 回収率 55%

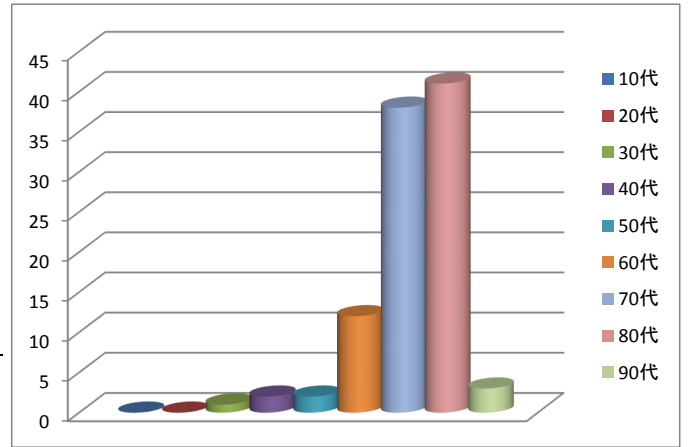
(平成24年12月10日～28日)

(平成24年12月10日～25年1月31日)

(247枚) (82枚) (47.7%)

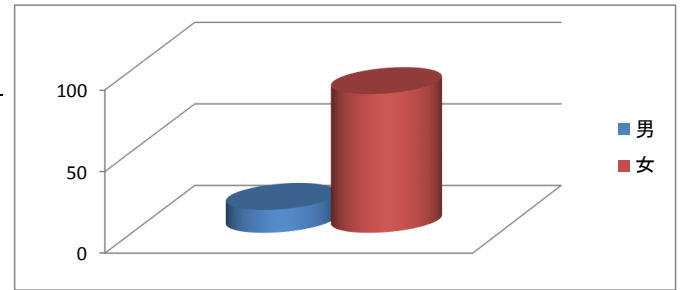
## 1.あなたの年齢はいくつですか

					前回	
①	10代	0	0.0 %	0	0	0.0%
②	20代	0	0.0 %	0	0	0.0%
③	30代	1	1.0 %	2	2	2.4%
④	40代	2	2.0 %	1	1	1.2%
⑤	50代	2	2.0 %	5	5	6.1%
⑥	60代	12	12.1 %	12	12	14.6%
⑦	70代	38	38.4 %	39	39	47.6%
⑧	80代	41	41.4 %	23	23	28.0%
⑨	90代	3	3.0 %	0	0	0.0%
	計	99	100.0 %	82	82	100.0%



## 2.あなたの性別は

				前回	
①	男	14	14.1 %	15	18.30%
②	女	85	85.9 %	67	81.70%
	計	99	100.0 %	82	100.00%

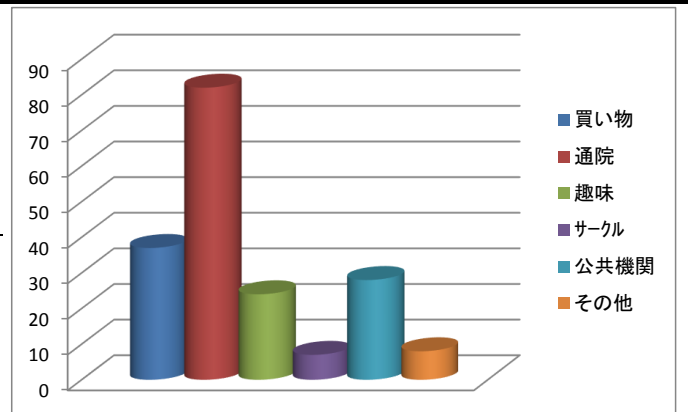


## 3.居住地域は

見城前	1	上町	2(3)	新田町	1(2)	稗田前	1(1)	住吉	1(2)
堤	3(3)	南原前	6(5)	原前	5(2)	上大谷	1(-)	小山田	3
上谷	13(10)	保料前	3(2)	丑越	4(2)	中島	2(2)	橋本	1
桜	4(6)	錦町	5(5)	本町	2(5)	上川原	2(1)	甲子町	1
中町	3(4)	東桜	5(1)	西原	7(3)	尾形丁	2(1)	広表	1
幸町	1(4)	金ヶ瀬	3(2)	末広	3(1)	緑町	1(1)	町	1
無回答	11(11)								

## 4.主な利用目的(複数回答)

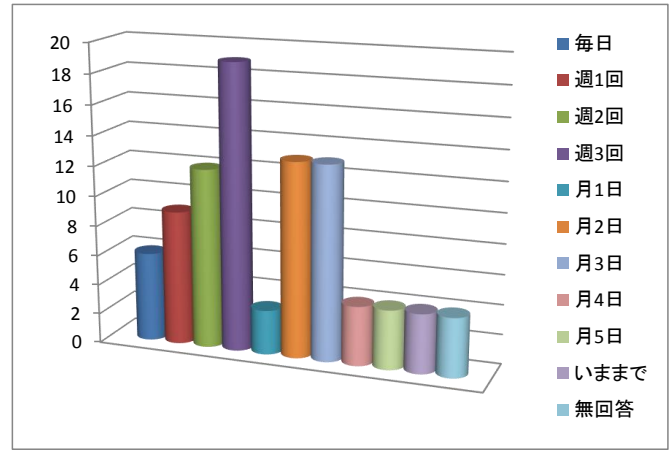
				前回	
①	買い物	37	19.9 %	34	22.7%
②	通院	82	44.1 %	72	48.0%
③	趣味	24	12.9 %	10	6.7%
④	サークル	7	3.8 %	7	4.7%
⑤	公共機関	28	15.1 %	19	12.7%
⑥	その他	8	4.3 %	8	5.3%
	計	186	100.0 %	150	100.0%



5.利用回数

前回

①	毎日	6	6.1 %	8	9.8%
②	週1回	9	9.1 %	6	7.3%
③	週2回	12	12.1 %	18	22.0%
④	週3回	19	19.2 %	13	15.9%
⑤	週4回	8	8.1 %	1	1.2%
⑥	月1日	3	3.0 %	9	11.0%
⑦	月2日	13	13.1 %	8	9.8%
⑧	月3日	13	13.1 %	7	8.5%
⑨	月4日	4	4.0 %	2	2.4%
⑩	月5日	4	4.0 %	3	3.7%
⑪	いままで	4	4.0 %	7	8.5%
⑫	無回答	4	4.0 %	0	—
		99	100.0 %	82	100.0%
いままで10回		2人			
5回		1人			
3回		1人			



6.改善していただきたいこと又は要望]したいこと(複数回答)

改善

- 1. 前日に予約しても取れない時がある。 1人
- 2. 時間帯によっては断られることが多い 1人
- 3. 予約時間より、タクシーの到着が早すぎるが多い 2人

要望

1. 運行時間を延長していただきたい。	38人	内訳	17時	17時30分	18時	19時	21時	時間記入なし
	(前回2人)		21人	2人	4人	2人	1人	8
2. 沼辺のフローラまで延長してほしい	4人							
3. 土、日、祭日の運行を望む	6人							
4. 近隣市、町へ接続してほしい	3人							
5.1回400円から500円まで値上げしてもいい	1人							
6. 町外運行については料金が上がってもいい	1人							
7. 運行台数を増やしてほしい	1人							
8.老人の楽しみのため町外の温泉施設まで運行していた	1人							
9.料金値上げ反対、現状維持	4人							

その他

- 1. 運転手の対応に満足している 14人
- 2. オペレーターの対応に満足している 14人
- 3. 女性ドライバーがとても親切だ 2人
- 4. 感謝している。継続を望む 13人
- 5. 運転手の対応が怖い感じがする 1人