



～住民満足度調査の結果について～

分野Ⅴ：教育に関する施策

No.	調査項目 (施策内容)	役場の主な取り組み (施策や事業の概要)	満足度 平均点	前回の 結果	必要度 平均点	前回の 結果
35	学校施設の充実	金ヶ瀬中学校体育館の建設、小中学校のトイレ洋式化など	3.5	3.7	4.4	4.4
36	学校教育の充実	大河原町先人集を活用した志教育の推進、小中学校教員補助者の配置、いじめや不登校などの問題に対するスクールソーシャルワーカーの活用など	3.4	3.7	4.5	4.3
37	学校給食サービスの充実	新給食センター整備検討、使用食材の放射能検査など	3.8	3.8	4.4	4.3
38	生涯学習の充実	「おおがわら町民学園」事業の拡大充実、社会教育指導員の設置など	3.4	3.5	4.1	4.1
39	公民館・図書館の充実	各公民館の主催事業並びにボランティア教室の開催と利用の推進、駅前図書館の資料の充実と情報の提供など	3.4	3.5	4.3	4.3
40	文化・芸術の振興	えずこホール利用促進、文化財の保護と活用、小中学生を対象とした芸術文化鑑賞事業の実施など	3.6	3.6	4.2	4.2
41	スポーツの振興	町民学園・健康まつりの開催、いきいき水中健康教室の開設、各種スポーツ大会の実施、総合体育館など体育施設の維持管理など	3.4	3.4	4.0	4.2

分野Ⅵ：役場に関する施策

No.	調査項目 (施策内容)	役場の主な取り組み (施策や事業の概要)	満足度 平均点	前回の 結果	必要度 平均点	前回の 結果
42	親切で親しまれる窓口サービスの推進	水曜日の夜間窓口実施、年度末・年度始の休日開庁、一部窓口のローカウンター化実施、職員の接客研修実施など	3.5	3.5	4.4	4.4
43	役場組織の行政改革の推進	職員数の適正管理、財政の健全化、業務の効率化、職員提案制度や指定管理者制度の実施など	3.2	2.9	4.3	4.3

業の活性化」においては、前回より0.6ポイント上がっており、プレミアム商品券の販売などが影響しているものと思われま

Ⅴ. 教育に関する施策

(質問項目 No.35～41)

前回の調査同様、満足度が全体的に下がる結果となりました。

Ⅵ. 役場に関する施策

(質問項目 No.42・43)

必要度は前回同様となつて

おり、満足度も前回よりは上がっているものの、変わらず低い数値となっており、厳しい評価をいただきました。自由意見(右「下段」)でも町職員に対する不満が多く、より分かりやすい形での情報提供や職員の資質の向上が求められています。

分野Ⅲ：都市施設に関する施策

No.	調査項目 (施策内容)	役場の主な取り組み (施策や事業の概要)	満足度 平均点	前回の 結果	必要度 平均点	前回の 結果
24	公園・緑地の整備	住民参加による公園管理の推進、公園施設・遊具の維持管理など	3.3	3.3	4.3	4.2
25	安全で便利な道路整備と維持管理	中核病院のアクセス道路の整備、町道の除雪作業、歩道・側溝の整備と維持管理など	2.9	3.0	4.6	4.5
26	都市施設・公共交通の充実	デマンドタクシーの運行、バス路線維持のための支援、O r g a 駐車場や駅前駐輪場等の維持管理など	3.3	3.3	4.3	4.2
27	景観形成	花いちめん運動の推進、駅前広場や尾形橋へのプランターの設置など	3.5	3.5	4.1	4.0
28	上水道の充実	安全・安心な水道水の提供、水道料金の引き下げ、浄水施設の整備、水道水の水質検査など	4.0	4.0	4.3	4.3
29	下水道の充実	公共下水道の整備、雨水排水施設の整備、下水道施設の維持管理など	3.7	3.8	4.4	4.3

分野Ⅳ：産業振興に関する施策

No.	調査項目 (施策内容)	役場の主な取り組み (施策や事業の概要)	満足度 平均点	前回の 結果	必要度 平均点	前回の 結果
30	農地や山林の保全・管理	農作物有害鳥獣対策、耕作放棄地再生利用、森林松くい虫被害対策など	3.5	3.4	4.2	4.2
31	農業支援の充実	農地の基盤整備、農業後継者の育成、農業経営の育成支援、梅まつりの開催や生産者と消費者の交流促進など	3.3	3.3	4.2	4.2
32	商業・サービス業の活性化	商工会活動への支援、割増商品券の発売など	3.1	2.5	4.1	4.4
33	企業誘致の推進	金ヶ瀬川根工業団地への企業誘致の推進、工場の新設、増設に対する支援など	2.9	2.7	4.4	4.4
34	観光と地場産品の振興	桜まつりの開催、桜樹の保護や植樹、観光ルートの選定、案内板の設置、地場産品を活用した商品の開発など	3.1	3.3	4.5	4.5

●表の中で色が付いた欄は、施策満足度が平均(3.4点)より低いことを表しています。また、色数字の数値は前回集計結果より低くなった場合を表しています

ついでに、満足度も評価された結果となりました。それは対照的に、「高齢福祉の充実」や「介護サービスの充実」については、前回よりもさらに満足度が下がっており、前回調査同様、表B「重点的に取り組むべき施策ランキング」にも入っています。

Ⅲ. 都市施設に関する施策

(質問項目 No.24～29)

「上水道」への評価は全施策中最も高くなっています。一方、「道路整備・管理」や「下水道の充実」については必要度が上がっているのに対し、満足度は下がっており、町民の多くがその充実を求めています。

Ⅳ. 産業振興に関する施策

(質問項目 No.30～34)

前回の調査と比べて全体的に満足度が上がっているものの、全6分野の中でも最も低い施策分野となつています。低い中でも、「商業・サービス業」

ることを示しています。

集計結果を受けて

今回のアンケートでは、「満足度」と「必要度」の平均点は、どちらも前回と同様の結果となりました。今回の結果を、今後の施策の取り組みへと反映いたします。町では、このようなアンケートを1年おきに実施する方針です。次回は今回以上の評価をいただけるよう努力していきます。

なお、アンケート結果の詳細は、町ホームページでも公開していますので、こちらもぜひご覧ください。

企画財政課
0224-153-2112



◆寄せられた意見から
アンケートの「自由意見欄」に記載された意見のうち、件数の多いものを抜粋

- ① 役場職員に関する不満など (19件)
- ② 対応への不満、対応に感謝、雰囲気暗い、業務知識不足など
- ③ ゴミの分別、収集、集積所、エコへの取り組みなど (16件)
- ④ 子育て支援の充実 (16件)
- ⑤ 児童センターの時間延長、病児保育の設置など
- ⑥ 公共交通の充実の要望 (15件)
- ⑦ デマンドタクシーの改善、バスの運行など
- ⑧ 桜まつりの改善、桜の保全 (11件)
- ⑨ 公園等の整備、管理 (11件)
- ⑩ 公園管理に対する不満、遊び場の確保、公園設置の要望など
- ⑪ 街灯の設置 (9件)
- ⑫ 交通安全に関すること (8件)
- ⑬ 交通安全対策の充実、交通ルールの徹底、通学路の交通安全対策など
- ⑭ 中核病院に関すること (8件)
- ⑮ 対応への不満、機能充実や必要性など
- ⑯ 図書館の自習室要望、本の充実 (7件)
- ⑰ 高齢者支援について (7件)
- ⑱ 介護施設の設置など

平成27年度住民満足度調査の概要

- 調査期間 平成28年2月12日～2月25日
 - 調査対象 大河原町在住の18歳以上のかた1500人
 - 調査方法 調査票の郵送による依頼、回収
 - 回答状況 585人(回答率39.0%)
 - 分析方法 (満足度)については各施策が「満足」の場合5点、「やや満足」であれば4点、「やや不満」なら2点、「不満」は1点として点数化しました。
 - 「必要度」については「充実・拡大」が必要と考える場合5点、「現状維持」であれば4点、「少し減らす」なら2点、「あまり必要ない」は1点として点数化しました。
- なお、「わからない」は集計に含めていません。