

大河原町水道事業窓口業務
業 務 概 要 書

令 和 6 年 5 月
大河原町上下水道課

1. 水道事業概要

	項目	単位	R 3 年度	R 4 年度	R 5 年度
1	給水区域内人口	人	23,735	23,657	23,482
2	給水人口	人	23,714	23,635	23,460
3	給水戸数	戸	10,897	11,065	11,200
4	年間総給水量	m ³	2,704,324	2,611,374	2,580,522
5	年間総有収水量	m ³	2,413,191	2,370,696	2,373,838

2. 窓口・受付業務

※データは令和5年度実績

	項目	概要
1	使用開始件数	1,649 件／年
2	使用中止件数	1,555 件／年
3	名義変更・送付先変更等件数	228 件／年
4	口座振替入力件数	421 件／年
5	新規給水開始件数	315 件／年
6	電話対応件数	7,260 件／年
7	来訪者数	20 人／日
8	窓口業務の営業時間	平日午前8時30分から午後5時15分まで
9	昼休みの体制	1 名常駐
10	庁舎の警備体制	閉庁時間帯警備員常駐
11	現在の窓口対応職員数	4 名
12	開閉栓実施時間	窓口業務営業時間に同じ
13	現在の開閉栓対応職員数	1 名
14	開閉栓の時間指定	なし

3. 水道メーター検針業務

※データは令和5年度実績

	項目	概要
1	検針サイクル	毎月
2	検針日程	毎月10日～20日
3	月間検針件数	11,252件/月（令和5年4月実績）
4	年間検針件数	135,508件/年
5	検針定例日	毎月10日ごろ
6	新設水栓	315件/年
7	検針員の契約形態	検針業務を民間事業者へ委託
8	検針委託料の年間支払額	16,078,392円
9	HT台数	18台（うち予備3台）
10	検針員へのデータ配布方法	ハンディターミナル（リスト反映済）配布
11	データ配布・回収日程	毎月20日ごろ
12	HTの警告水量基準	水量増の場合： 先月及び前年同月と比較し、どちらか一方を上回った場合 水量減の場合： 先月及び前年同月と比較し、どちらか一方を下回った場合
13	大口径検針	2件/月
14	検針順路地図	必要があれば出力

4. 調定及び調定更正業務

※データは令和5年度実績

	項目	概要
1	再調査終了期日	毎月27日ごろ
2	再調査	異常検針データに基づき、検針員が再度調査
3	下水道メーターの検針	7件/月
4	下水道使用料の請求	水道料金と併せて請求
5	再調査件数	109件/月
6	未検針件数	1件/月
7	誤検針件数	1件/月
8	認定件数	1件/月
9	クレーム処理件数	3件/月
10	調定更正件数（減免含む）	1件/月
11	還付・充当件数	216件/年
12	減免等処理件数	99件/年
13	納付書の発送件数	33,732件/年

5. 収納業務

※データは令和5年度実績

	項目	概要
1	請求間隔	毎月1回
2	収納構成比率	口座振替 70% 納付書 30%
3	口座振替日	毎月25日（再振替なし）
4	納付書発送日	毎月15日
5	納入期限	月末（休日等の場合は翌平日）
6	コンビニエンスストア収納	実施済み
7	収納窓口	役場庁舎内に設置済み
8	アプリ決済	PAYPAY、LINEPAY、PayB、支払秘書に対応
9	ゆうちょ銀行対応状況	対応済み
10	口座振替開始通知発行件数	421件/年
11	口座振替依頼件数	約8,000件/月
12	口座振替不能通知発行件数	約180件/月
13	口座振替取扱金融機関数	6金融機関
14	コンビニ収納取扱件数	27,420件/年

6. 滞納整理及び給水停止業務

※データは令和5年度実績

	項目	概要
1	督促状発送件数	6,159 件／年
2	催告書発送件数	1,319 件／年
3	給水停止予告状発送件数	245 件／年
4	給水停止執行件数	105 件／年
5	給水停止執行スケジュール	基本年4回
6	訪問督促	未実施
7	分納誓約受付基準	給水停止執行後についてのみ納付額の一部納付を求めている。
8	町外転出者への督促等	文書催告
9	下水道使用料の滞納	水道料金と同時に処理
10	現年度分の滞納額 (R5 分)	26,891,983 円
11	過年度分の滞納額	27,158,700 円
12	過年度分滞納世帯数	3,113 戸

7. サイクル表

※令和5年度実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
検針業務												
検針データ作成日	6日	9日	8日	7日	9日	7日	6日	9日	7日	9日	8日	7日
検針開始	7日	10日	9日	10日	10日	8日	10日	10日	8日	10日	9日	8日
検針終了	18日	18日	19日	18日	18日	19日	18日	17日	18日	18日	19日	18日
再調査開始	20日	22日	21日	23日	23日	22日	20日	22日	21日	22日	21日	22日
再調査終了	26日	24日	27日	28日	28日	27日	26日	28日	25日	24日	27日	27日
調定	4日	2日	5日	3日	3日	4日	3日	6日	4日	4日	5日	4日
収納業務												
口座データ作成日	12日	11日	13日	12日	15日	12日	12日	13日	12日	12日	12日	12日
口座振替日	25日	25日	26日	25日	25日	25日	25日	27日	25日	25日	26日	25日
納入通知書発行日	14日	15日	15日	14日	15日	15日	13日	15日	15日	15日	15日	15日
納入期限	1日※	31日	30日	31日	31日	2日※	31日	30日	4日※	31日	29日	1日※
督促状発行日	20日	19日	20日	20日	18日	20日	20日	20日	20日	19日	20日	19日
督促状納期限	1日※	31日	30日	31日	31日	2日※	31日	30日	4日※	31日	29日	1日
催告書発行日		31日			30日			15日			15日	
催告書納期限			9日			8日		24日			26日	
給水停止業務												
予告通知発行日			14日			13日		29日			29日	
予告通知納期限			22日			21日			7日			7日
給水停止実行日			27日			26日			12日			12日

※印は翌月

8. 給水装置工事等受付件数

※データは令和5年度実績

給水装置工事申込業務	
新設	122 件／年
改造	23 件／年（うち増築3件、修繕2件）
臨時	2 件／年
撤去	1 件／年
先行（取出のみ申請）	17 件／年
竣工図	約 180 件／年
メーター出庫／撤去	1400 件／年（うち検満一斉交換 1089 件）
中間検査（取出立会）	54 件／年
竣工検査	約 180 件／年
埋設管状況確認業務	
配管図等閲覧	453 件／年
配管図等写し	453 件／年
その他	
漏水調査	約 100 件／年

9. 排水設備工事等受付件数

※データは令和5年度実績

排水設備工事申込業務	
排水設備申請	149 件／年
完成申請	138 件／年
検査	138 件／年
埋設管状況確認業務	
配管図等閲覧	462 件／年
配管図等写し	462 件／年
その他	
現地調査	20 件／年