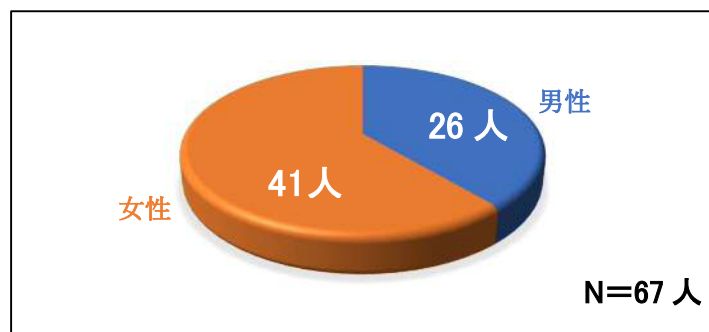


令和6年度 大河原町公式LINEアカウント登録者満足度調査

対象者	大河原町 LINE 公式アカウント登録者 2,500 人
調査期間	令和7年3月 10(月)～3月 16日(日)
回答数	67人(回答率:2.68%)

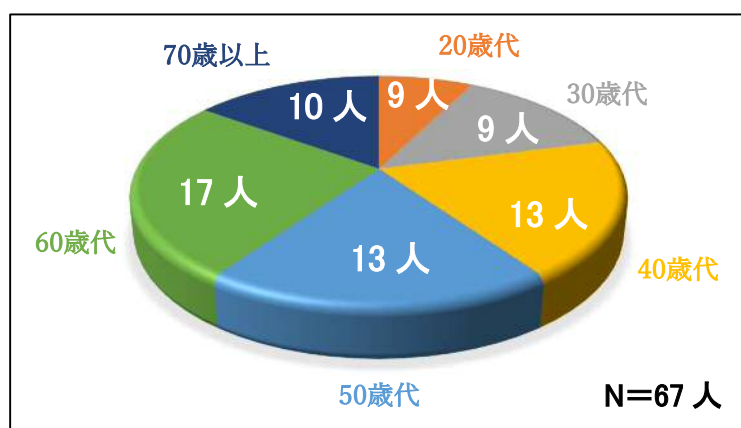
1. あなたの性別について教えてください。

男性	女性	どちらでもない	回答しない
26	41	0	0



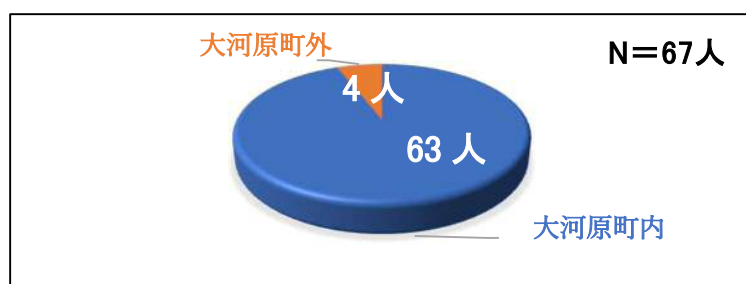
2. あなたの年齢について教えてください。

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
0	5	9	13	13	17	10



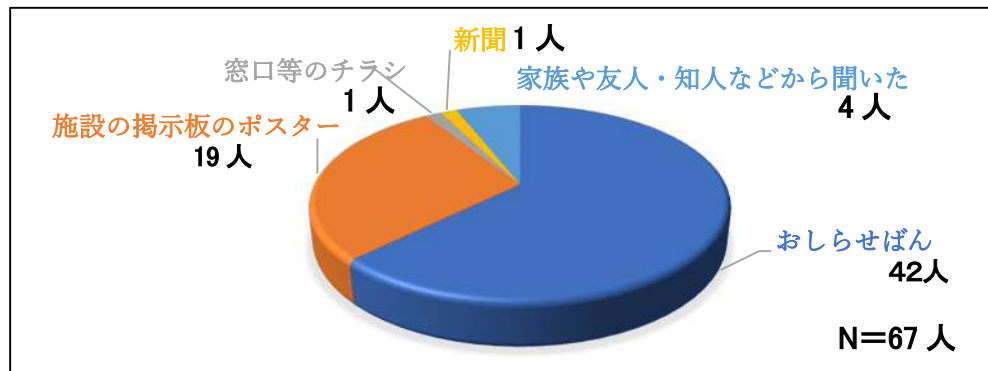
3. お住まいのエリアについて教えてください。

大河原町内	大河原町外
63	4



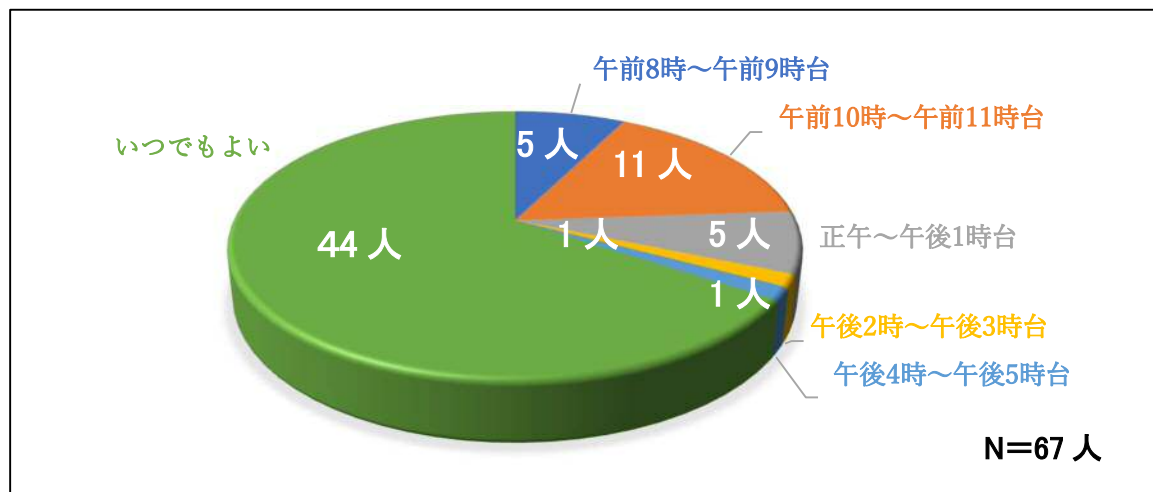
4. 大河原町公式 LINE をどのようにして知りましたか。

おしらせばん	施設の掲示板のポスター	窓口等のチラシ	新聞	家族や友人・知人などから聞いた
42	19	1	1	4



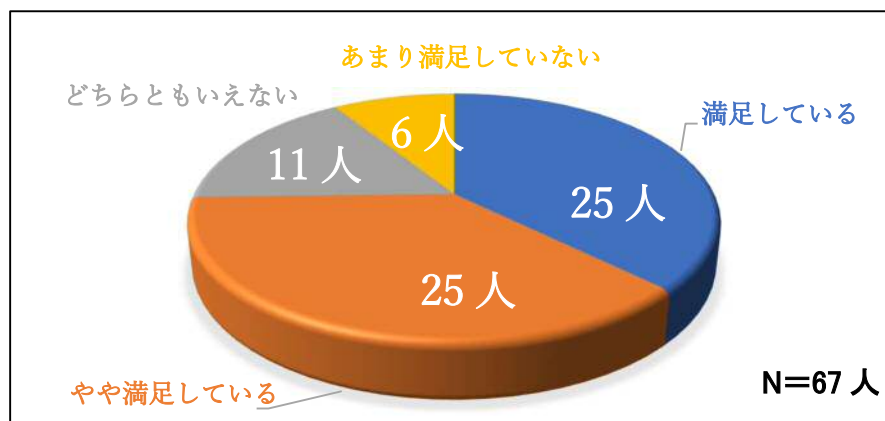
5. 配信の時間帯はどの時間帯がよいと思いますか。

午前 8 時～ 午前 9 時台	午前 10 時～午 前 11 時台	正午～ 午後 1 時台	午後 2 時～ 午後 3 時台	午後 4 時～ 午後 5 時台	いつでもよい
5	11	5	1	1	44



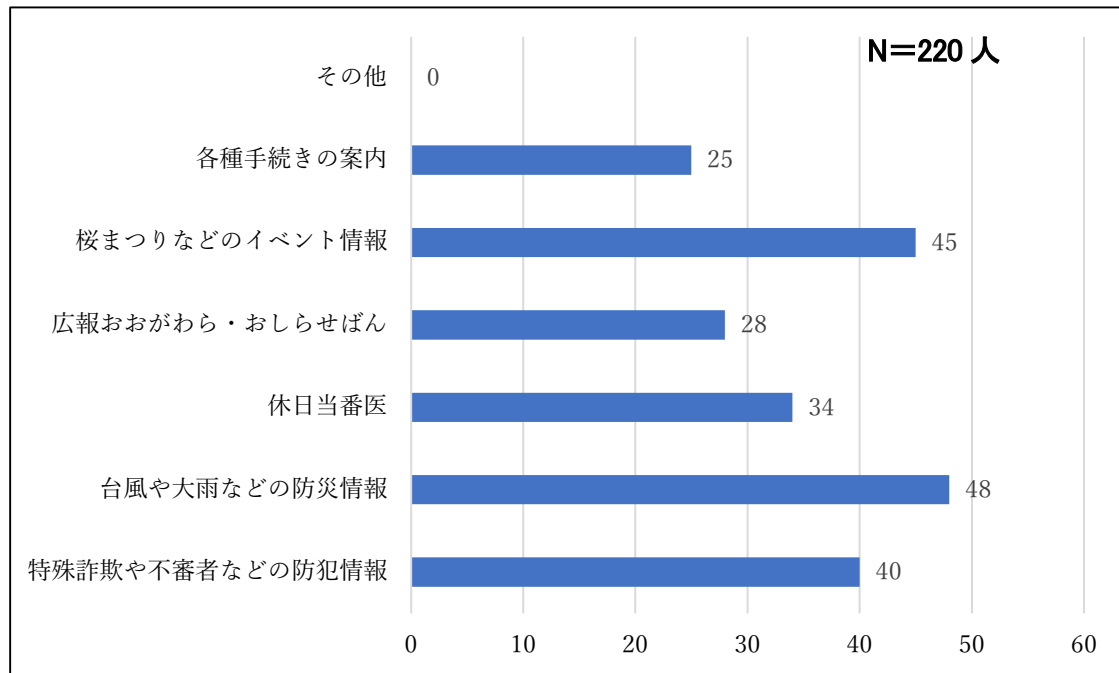
6. メッセージの配信内容について、あなたの考えに近いものを選んでください。

満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない
25	25	11	6	0



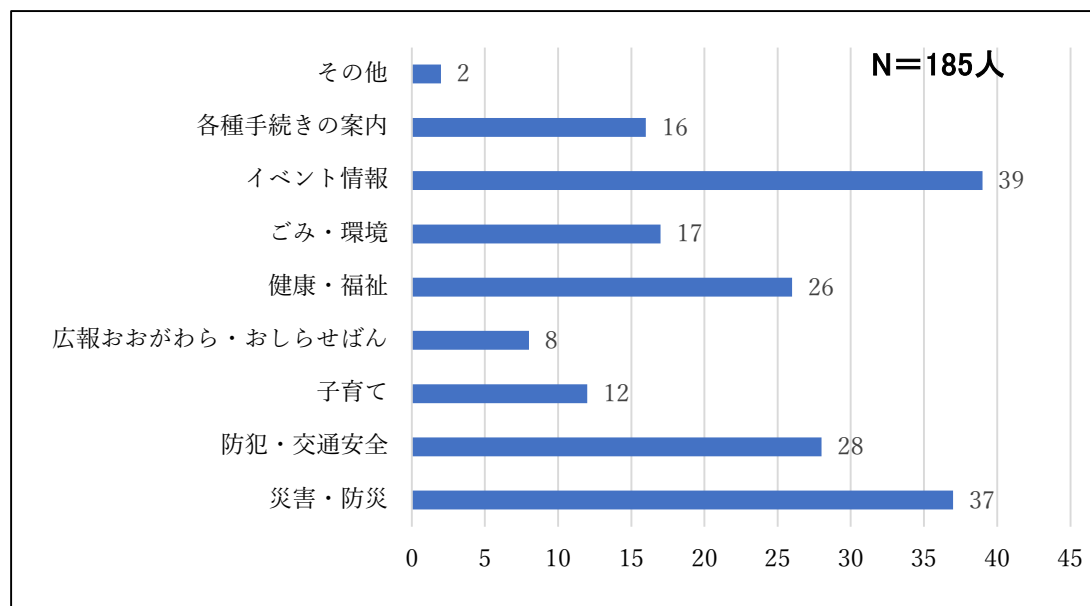
7. いままでの配信内容で役に立つと思ったものを選んでください。(複数回答可)

特殊詐欺や不審者などの防犯情報	台風や大雨などの防災情報	休日当番医	広報おおがわら・おしらせばん	桜まつりなどのイベント情報	各種手続きの案内	その他
40	48	34	28	45	25	0



8. 配信を増やして欲しい情報を選んでください。(複数回答可)

災害・防災	防犯・交通安全	子育て	広報おおがわら・おしらせばん	健康・福祉	ごみ・環境	イベント情報	各種手続きの案内	その他
37	28	12	8	26	17	39	16	2

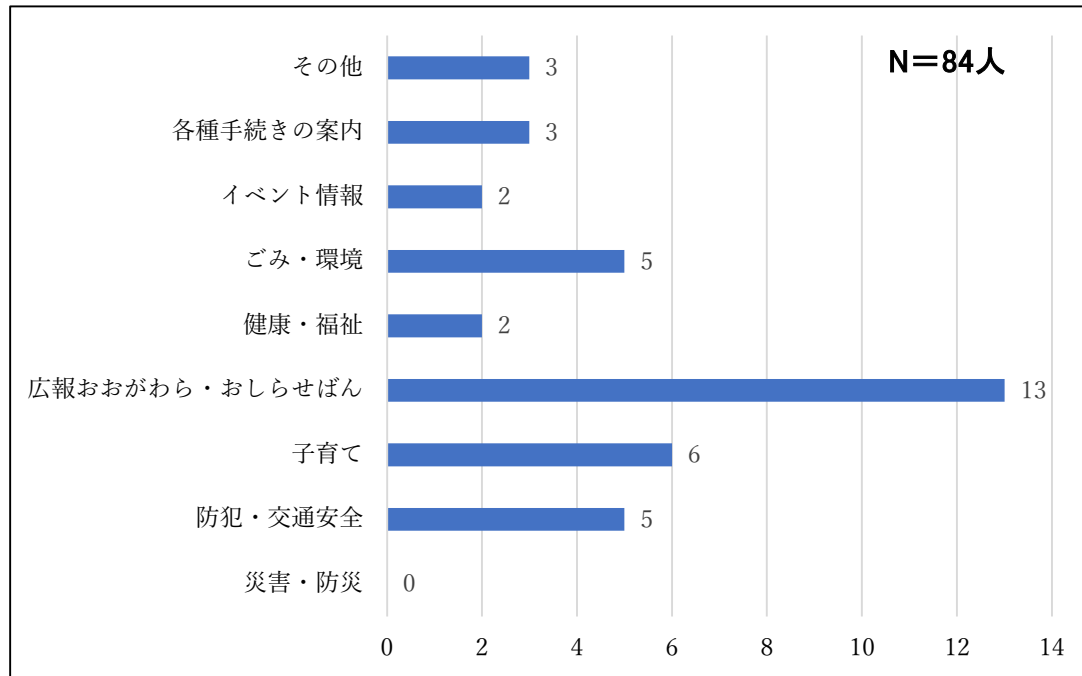


その他:突然花火がなるので花火の情報

クーポンや大河原でお得な情報やはねっこの使用可能日などの施設利用のお知らせもあれば嬉しいです

9. 配信を減らして欲しい情報を選んでください。(複数回答可)

災害・防災	防犯・交通安全	子育て	広報おおがわら・おしらせばん	健康・福祉	ごみ・環境	イベント情報	各種手続きの案内	その他
0	5	6	13	2	5	2	3	3



10. 本アカウントに対するご意見等があれば記入してください。

- ・大河原町も高齢化が進んで居るので町によるフレイル予防の催し等がある場合は積極的に知らせて欲しい。
- ・特にありません。
- ・ぱっと見て何の情報送られてきたのかが分かりづらいです。詐欺なのかイベントなのか?自分に必要な情報なのかそうでないのか。子どものイベント情報増やしてほしいです。はねっこありなでの幼児運動教室や子ども食堂やうらにわあとリエ、中央公民館などでのワークショップとか小さいものでもここで見る事ができたら大河原で遊べると思いました。今では大河原でイベントがやっても気づかずに大河原から出て遊びに行くことが多いです。
- ・何度も同じ情報が流れる。要約して短く。新鮮味に欠ける。過去情報もダラダラと。広報の情報は配布の際見てるので、締め切り間近の物などで充分。
- ・いろんな情報が知れるので、いつも助かっています。有り難う御座います！
- ・LINE アカウントに関しては特に何もありません。ただ一つ役場に対して意見があります。給付金関連の確認書や給付開始が遅すぎます。例えば、低所得者給付金 非課税世帯給付金、準備に大変なのは分かりますが、苦しい大生活している人が一番大変なのです。その人達の給付金ですので、迅速に給付振り込み出来るように努めてもらいたいです。
- ・同じ内容を何回も流さないで欲しい。
- ・公式 LINE は非常によく出来ていると思います。大変ありがたいです。1点、先日ニュースにもなった職員による業者からの請求書破棄による事件などについては、敢えて経緯説明と謝罪、再発防止策などをHP掲載、LINE 配信を検討するべきかと思います。
- ・お知らせばんに載るまでに時間を要するので、緊急性が無くても決定事項は配信してもらいたい。
- ・詐欺等の注意喚起のラインで、URL で、HP に行かないと見れないのが、面倒だし、速度制限中だと、見れないこともあるので、ラインでそのまま内容を配信してほしい。
- ・不審者情報、熊出没情報はこの LINE がなければ情報すら知らないという状況だったのですごく有難いと感じています。子供がいるためローカルに特化した防犯情報は助かります。

- ・桜まつり、数々の町主催の各種イベント(スポーツ、健康、文化芸術、ベビーファーストその他諸々)時に大きめの QR コードを掲げて置くだけでも友だち登録が増えると思いますし、町内会の総会資料などに印字して置くと良いかもしれません。
- ・紙ベースよりも手軽に隙間時間に確認したり、情報収集できて良い。
- ・タイムリーな情報発信がされていて良い。
- ・集団検診の情報発信などがあると良いのではないかな。
- ・休日当番医など困った時にすぐに調べられるので便利です。
- ・今まで通りで、良いと思うが、災害や、火事を、知らせてほしいです。
- ・火災発生の情報も出してもらえればと思います。(町内の離れた場所に実家があるので…。)
- ・マンネリにならない様に
- ・広い年代をターゲットにしてあるので、情報が網羅的になるのはやむを得ないのだろうが、やや情報量が多い。この LINE だけで情報を得ている方はいいだろうが、すでに様々な方法で情報を得ている方も多いと思う。ほしい情報を選択できるといいと思う。
- ・LINE のメッセージから、町のサイト内の適切な手続き先へのリンクがあるなど、アクセスしやすく、とても役立っております。防災・防犯の観点で届くメッセージが少し多いと感じます。防犯については、5、6 件ほどまとめて出してもらっても問題ないと感じました。
- ・いつも配信ありがとうございます！若い世代にとっては回覧板見ないことが多かったので、LINE だとしても助かります！
- ・町内会で同じ配信の同じ内容で、紙でも配布される。配信されているご家庭には紙配布をやめても良いとおもう。我が家は、紙でみることは最初だけであと捨てている。
- ・近隣の町や市町内の火災などの情報教えて欲しいです。先日の山火事外出中でわかりませんでした。詐欺の情報は助かってます。
- ・配信時間は基本的には何時で良いが、緊急以外は夕方から早朝についてはやめてほしい。
- ・奈良市の LINE アカウントで、保護猫、保護犬情報を配信しています。仙南の保健所の譲渡会や保護活動の情報の取扱いを追加してもいいかなと思います。
- ・便利です。地域のイベントや、各種サークル活動の参加者募集など、地域の人たちの交流になるような情報があると良いと思います。
- ・配信頻度が低いし、内容が乏しい。
- ・結構頻繁なので、簡潔にまとめて発信して貰った方が私はありがたいです。広報やお知らせばんは配布されるので要らないです。

