

住民満足度調査の結果をお知らせします

町では、第6次長期総合計画（令和元～11年度）の中間見直しにより、令和6年度に後期基本計画（令和6～11年度）を策定しました。策定後も社会情勢は大きく変化しているため、計画策定後の町の施策に対するニーズを把握するため、現状を満足度と必要度で表す住民満足度調査を昨年8月に実施しました。今回は満足度調査の項目に、令和6年度に新たに計画を策定しました「男女共同参画」についての設問も加えました。その結果をお知らせします。

住民満足度調査の概要

調査対象：町内在住18歳以上のかた2,000人（無作為抽出）
実施期間：令和7年8月15日～9月19日
調査方法：郵送による配布・回収及びオンライン回答
回収結果：674人（回収率33.7%、郵送回答576名、オンライン回答98名）

満足度採点 ▶ 5点（満足）・4点（やや満足）・2点（やや不満）・1点（不満）
必要度採点 ▶ 5点（充実拡大）・4点（現状維持）・2点（少し減らす）・1点（あまり必要ない）

※ 調査結果は、全回答の平均により表しています。また、令和4年11月に実施した前回調査の結果を併せて掲載しています。

表A：各政策分野の満足度と必要度

分野	政策分野	満足度平均点	前回の結果	必要度平均点	前回の結果
①	生活環境や安全安心な暮らしに関する施策	3.3	3.2	4.2	4.2
②	健康福祉づくりに関する施策	3.5	3.6	4.2	4.3
③	都市基盤と街づくりに関する施策	3.1	3.3	4.3	4.3
④	産業と観光に関する施策	3.2	3.3	4.4	4.3
⑤	教育・文化に関する施策	3.6	3.4	4.2	4.2
⑥	役場の運営に関する施策	3.5	3.5	4.2	4.2
	全体平均	3.4	3.4	4.3	4.3

全体的傾向（前回との比較）
 全体（表A）の政策分野別の満足度では、「生活環境や安全安心な暮らし」「教育・文化に関する施策」が上昇しています。一方、「健康福祉づくり」「都市基盤と街づくり」「産業と観光」ではそれぞれ0.1～0.2減少となっています。必要度は、全政策分野で4.2～4.4であり、まちの施策に対して全般的に充実を求めている傾向が前回調査から続いています。その中でも「都市基盤と街づくり」では、必要度が変化していません。一方で、満足度が減少しています。充実を求める声がある一方、その要望に応える取組が不足している

表B：重点的に取り組むべき施策ランキング（必要度は高いが満足度が低い）

順位	施策（必要度の高い順）	満足度平均点	必要度平均点	満足度/必要度
1	空き家対策の推進	2.3	4.5	0.51
2	安全で便利な道路の整備と維持管理	2.5	4.6	0.54
3	都市施設・公共交通の充実	3.0	4.4	0.68
4	農業支援の充実	3.1	4.4	0.70
5	商業・サービス業の活性化	3.1	4.3	0.72
5	企業誘致の推進	3.1	4.3	0.72

と感じる住民が多いと考えられます。重点的施策（表B）では、前回同様「空き家対策の推進」「安全で便利な道路の整備と維持管理」「都市施設・公共交通の充実」「農業支援の充実」「企業誘致の推進」が必要度は高いが満足度が低い状況にあり、引き続き施策の強化が求められています。そのほか、「都市施設・公共施設の充実」が前回実施時から引き続きランキングしています。表Aでの「都市基盤と街づくり」の傾向もあるため、これまでよりも積極的な取組が必要とされているものと考えられます。

分野①：生活環境や安全安心な暮らしに関する施策

NO.	調査項目（施策内容）	役場の主な取り組み（施策や事業の概要）	満足度平均点	前回の結果	必要度平均点	前回の結果
1	地域コミュニティの活性化	行政区活動、協働のまちづくり事業交付金（地区活動に対する補助）の推進、集会所・生活センターの建替えや維持管理、活用の推進など	3.3	3.2	3.9	3.9
2	環境美化の推進	町内一斉清掃の実施、不法投棄の監視、リサイクルステーションの活用、ペット対策、次世代型住宅補助など	3.3	3.3	4.1	4.2
3	交通安全・防犯対策の充実	交通安全指導隊による交通安全指導、街路灯のLED化やカーブミラーの設置、防犯指導隊や各地区防犯ボランティアの活動の充実など	3.4	3.3	4.4	4.4
4	空き家対策の推進	空き家の実態把握調査、特定空き家対策、空き家利活用など	2.3	2.4	4.5	4.4
5	消防防災体制の充実	消防団の活動支援、自主防災組織の育成強化（防災倉庫など）	3.7	3.6	4.1	4.2
6	災害対策の充実	戸建て木造住宅の耐震診断・改修助成、防災マップの作成、スクールゾーン内通学路の危険ブロック除去補助事業など	3.3	3.2	4.4	4.4
7	わかりやすい情報公開の推進と情報共有	広報おおがわら・おしらせばんの発行、ホームページ、町公式LINEなどのSNSによる情報発信、メール配信サービスなど	3.8	3.6	4.1	4.2
8	広域行政の推進	ごみ処理・消防・介護などの広域行政事務処理、みやぎ県南中核病院の運営、一目千本桜の観光連携など	3.3	3.3	4.4	4.4
9	まちづくりへの住民参加促進	パブリックコメント（意見公募手続）の実施、住民懇談会の実施、NPOなど住民グループの活動に対する支援など	3.1	3.1	3.9	4.0
10	男女共同参画の推進	地域社会、家庭生活、学校教育（幼児教育）、職場、防災における男女共同参画など	3.4	-	4.1	-

分野②：健康福祉づくりに関する施策

NO.	調査項目（施策内容）	役場の主な取り組み（施策や事業の概要）	満足度平均点	前回の結果	必要度平均点	前回の結果
11	健康づくりの推進	健（検）診、健康相談、予防接種の実施、健康教室の開催、特定健診（メタボ健診）、小児インフルエンザ、おたふくかぜワクチン接種助成、こころの健康づくりなど	4.0	4.0	4.2	4.2
12	スポーツの振興	各種スポーツ大会の実施、総合体育館など体育施設の維持管理（指定管理）、パークゴルフ場の整備など	3.3	3.3	3.6	4.0
13	医療体制の充実	仙南夜間初期急患センターの開設、休日当番医制度の維持、みやぎ県南中核病院の機能強化と運営費負担など	3.4	3.6	4.5	4.4
14	子育て支援の充実	18歳までの医療費無料化（所得制限なし）、子育て相談体制、子育て援助活動、保育所・児童クラブ・子育て支援センターの運営など	3.6	3.8	4.2	4.2
15	福祉の充実	地域包括支援センター運営事業（高齢者の相談窓口）、介護予防事業（要介護状態にならない取組、介護保険サービス（通所介護・訪問介護・施設入所等）、障がい福祉サービスの提供（就労支援・生活介護）、福祉委員・民生委員の充実、生活困窮支援相談など	3.3	3.3	4.4	4.4
16	保険制度の充実	国民健康保険・後期高齢者医療保険制度の運営など	3.6	3.4	4.3	4.3

分野③：都市基盤と街づくりに関する施策

NO.	調査項目（施策内容）	役場の主な取り組み（施策や事業の概要）	満足度平均点	前回の結果	必要度平均点	前回の結果
17	安全で便利な道路の整備と維持管理	道路・附属施設点検・補修、道路の災害復旧、町道の除雪作業、歩道・側溝の整備と維持管理など	2.5	2.9	4.6	4.6
18	都市施設・公共交通の充実	デマンド型乗合タクシーの運行、バス路線維持のための支援、Orga駐車場や駅前駐輪場等の維持管理など	3.0	3.1	4.4	4.2
19	上水道の充実	安全・安心な水道水の提供、老朽管の布設替え等補修、自己水源施設整備、水道水の水質検査など	3.6	3.8	4.4	4.3
20	下水道の充実	公共下水道の整備、雨水排水施設の整備、下水道施設の維持管理など	3.4	3.5	4.4	4.4
21	公園・緑地の整備	白石川右岸河川敷等整備（賑わい交流空間づくり）、住民参加による公園管理の推進、公園施設・遊具の維持管理など	3.0	3.3	3.8	4.0

施策分野別に見た傾向

① 生活環境や安全安心な暮らしに関する施策（質問項目No.1～10）
 「空き家対策の推進」において満足度が0.1減少し、必要度が0.1増加しています。満足度が2.3と前回に引き続き全体で最低の数値となっています。一方、その他の取組では満足度は横ばい増加となり、必要度は横ばいから減少となっています。特に「わかりやすい情報公開の推進と情報共有」の満足度が0.2増加、必要度が0.1減少となっており、SNSを活用した情報発信が評価されているものと考えられます。

〈自由意見抜粋〉
 町内会活動の改善、ペット・鳥獣対策の強化、河川敷・土手の環境美化、交通ルールの取り締まり強化、空き家対策の推進、災害時の避難所の周知強化、水害対策の推進（しゅんせつ・設備の整備）、防犯カメラの設置、災害による被害への補助、広報のデジタル化の推進、ごみの分け方・出し方のルールの徹底、住民への説明機会の拡充

② 健康福祉づくりに関する施策（質問項目No.11～16）

「スポーツの振興」の必要度が減少しています。各種スポーツイベントの実施を通して、町全体での取組や整備が整ってきただけで満足度が3.6と増加しています。一方、「医療体制の充実」「子育て支援の充実」で満足度が0.2減少となっています。物価高により、教育費や医療費の負担増があるものと考えられます。特に「医療体制の充実」については、後述の「都市施設・公共交通の充実」も必要度が増加しているところから、医療施設への通いやすさ・利用しやすさへの要望もあるものと考えられます。

③ 都市基盤と街づくりに関する施策（質問項目No.17～21）

「自由意見抜粋」
 健（検）診への不満、予防接種への金額補助、屋外運動施設の充実、医療施設の強化（小児科の拡充）、中核病院への不満、子育て支援の強化・支援情報の発信、介護施設の整備、高齢化社会への不安、導入

施策5項目すべてで満足度が減少しています。特に「安全で便利な道路の整備と維持管理」では満足度が2.5に減少