

◆ 今後のまちづくりや白石川右岸河川敷等整備事業、行政手続のデジタル化等の回答

1. No.1 から No.29 までの取組みのほか、関心があること（複数選択・上位5位）

順位	選択項目	749人中
1	景観形成・保護に関すること	53人
2	バリアフリー化に関すること	50人
3	観光物産協会に関すること	50人
4	シルバー人材センターに関すること	48人
5	SDGs（持続可能な開発目標）に関すること	40人

2. 大河原町が将来的にどのようなまちを目指したら良いと思うか（3つまで選択・上位5位）

順位	選択項目	749人中
1	地震や風水害等の災害に強く、治安が良い「安全・安心なまち」	397人
2	医療サービスが充実し、健康づくり活動が盛んな「健康のまち」	357人
3	安心して子どもを産み、育てることができる「子育て支援のまち」	259人
4	高齢者や障がい者などにやさしい「福祉のまち」	204人
5	中心街や河川敷などに人々が集う、活気が生まれる「にぎわいのまち」	159人

3. 大河原町のどのようところに「魅力」を感じるか（3つまで選択・上位5位）

順位	選択項目	749人中
1	観光資源（一目千本桜、花火大会、大河原河川公園〔白鳥〕など）	364人
2	仙南地区の中心都市	300人
3	豊かな自然環境（川、田圃、里山など）	297人
4	交通の利便性（高速道路〔白石IC、村田IC〕、新幹線〔白石蔵王駅〕、仙台空港など）	293人
5	都市サービス（ショッピング、飲食、各種サービスなどの施設や環境）	175人

4. 災害対応として、町が重点を置くべきと思う施策（3つまで選択・上位5位）

順位	選択項目	749人中
1	白石川決壊を防ぐための土手の補強、川底の浚渫（さらう）等（国県要望）	464人
2	浸水地域解消のための雨水調整池、側溝等の整備	348人
3	避難所設置、受入体制、生活用品、食糧備蓄等の充実	333人
4	災害情報を素早く知らせる情報通信（メール配信・ホームページ掲載等）の充実	266人
5	地区の自主防災組織の強化、非常時の災害弱者支援・誘導等	125人

5. 人口減少が進む中において、町が重点を置くべきと思う施策（3つまで選択・上位5位）

順位	選択項目	749人中
1	町内での雇用の創出	405人
2	子育て世帯への支援（医療費無料化、子育て施設の充実など）	402人
3	移住・定住施策の推進	311人
4	結婚の促進、出生率の向上	217人
5	健康寿命の延伸（元気な高齢者づくり）	167人

6. 白石川右岸河川敷等整備事業に期待する展開（2つまで選択・上位5位）

順位	選択項目	749人中
1	ゆっくり散歩ができたり、ベンチでくつろいだり、憩いや安らぎに親しめる場所にしていく。	400人
2	桜並木・白石川・蔵王の景観を活かした訪れたい観光地づくりを進めていく。	281人
3	バーベキューやキャンプ、キャンピングカーなどアウトドアが楽しめる場所にしていく。	182人
4	土手沿いに交流施設を整備し、交流人口の増、物販や雇用につなげる拠点にしていく。	143人
5	桜並木や桜の新品種など桜を中心とした景観づくりや桜まつりの拡大を進めていく。	114人

7. 行政手続のデジタル化に期待すること（2つまで選択・上位5位）

順位	選択項目	749人中
1	役場の窓口に行かなくても、休日や夜間でも申請や届出などの手続きができるようになる。	387人
2	コンビニで住民票や所得証明書等の交付が受けられるようになる。	257人
3	役場窓口での申請書の記入がなくなり、待ち時間も少なくなる。	197人
4	期待できるものはない。	112人
5	公共施設のWiFi環境が整備され、インターネットに気軽に接続できるようになる。	107人

8. 行政手続のデジタル化で不安に感じる事（2つまで選択・上位5位）

順位	選択項目	749人中
1	インターネットの安全性や個人情報の流出等の不安がある。	453人
2	キャッシュレス（電子）決済の信頼性に不安がある。	245人
3	スマートフォンやパソコンを使った手続きは難しそう。	133人
4	インターネットを利用したことがない。	101人
5	不安はない。	101人

住民満足度調査及び今後のまちづくりなどへいただいた意見については、策定を進める後期基本計画の政策分野ごとの作業部会において、施策の展開の参考とするとともに、業務改善に役立ててまいります。
なお、アンケートの結果の詳細は、町ホームページでも公開していますので、こちらもぜひご覧ください。

分野④：産業と観光に関する施策

No.	調査項目（施策内容）	役場の主な取り組み（施策や事業の概要）	満足度 平均点	前回の 結果	必要度 平均点	前回の 結果
20	農業支援の充実	農業経営の育成支援、ほ場整備等農業基盤整備、特産物づくり・6次産業化支援、農作物有害鳥獣対策、耕作放棄地の再生利用推進など	3.0	3.3	4.3	4.2
21	商業・サービス業の活性化	商店会活動・イベントへの支援、起業・創業支援、コロナ禍による中小企業者の減収支援、おおがわら商品券（町民生活応援）の配布など	3.5	3.0	4.3	3.9
22	企業誘致の推進	金ヶ瀬川根工業団地への工場の新設、増設、雇用に対する支援など	3.2	3.1	4.3	4.4
23	観光と地場産品の振興	桜まつり・夏まつりの開催、桜樹の保護や植樹、案内板の設置、地場産品を活用した商品の開発など	3.3	3.1	4.3	4.4

分野⑤：教育・文化に関する施策

No.	調査項目（施策内容）	役場の主な取り組み（施策や事業の概要）	満足度 平均点	前回の 結果	必要度 平均点	前回の 結果
24	学校施設・サービスの充実	学校屋内運動場や給食センター等学校施設の整備、タブレット整備等ICT教育の充実、小中学校教員補助者の配置、いじめや不登校などの問題に対するこころのケアハウスの運営など	3.5	3.2	4.4	4.6
25	公民館・図書館の充実	各公民館の主催事業並びにボランティア教室の開催と利用の推進、駅前図書館の資料の充実と情報の提供など	3.4	3.1	4.2	4.3
26	文化・芸術の振興	小中学生を対象とした芸術文化鑑賞事業の実施、えずこホールの利用促進・住民参加型活動、文化財の保護と活用など	3.5	3.3	4.2	4.2
27	スポーツの振興	各種スポーツ大会の実施、総合体育館など体育施設の維持管理（指定管理）、パークゴルフ場の整備など	3.3	3.3	4.0	4.2

分野⑥：役場の運営に関する施策

No.	調査項目（施策内容）	役場の主な取り組み（施策や事業の概要）	満足度 平均点	前回の 結果	必要度 平均点	前回の 結果
28	親切で親しまれる窓口サービスの推進	丁寧な窓口対応、水曜日の夜間窓口の実施、年度末・年度始の休日開庁など	3.8	3.6	4.3	4.2
29	役場組織の行政改革の推進	職員数の適正管理、財政の健全化、業務の効率化、業務の民間委託等の推進など	3.2	3.1	4.1	4.1

【自由意見抜粋】
オーガがあまり活用できていない、公園の遊具の充実、白石川右岸河川敷等整備事業に期待、街灯が少ない、除雪の強化、公共交通のさらなる整備、公園が少ない、カーブミラーの増設、側溝の整備、公園の維持管理の強化、白石川土手沿いに休憩場所を整備、

町道の維持管理の徹底、歩道の整備、大河原公園の整備など
④産業と観光に関する施策（質問項目No.20～23）
「農業支援の充実」で満足度が0.3ポイント下がっています。農業の充実を求めている方が多いものと推測されます。

す。「商業・サービス業の活性化」で満足度が0.5ポイント上昇、必要度も0.4ポイント上昇。コロナ対策として、減収事業者支援や商品券配布等経済対策などが評価されたと考えられますが、必要度が高いことから更なる産業の活性化が求められているものと受け取れます。

【自由意見抜粋】
農業関係の助成金の周知、働ける場所が少ない、道の駅の設置、桜・梅・白鳥を活用した観光強化による地元企業の活性化、桜の撮影の誘致、桜をイメージした商品の開発、梅を使った商品の開発、桜しかないイメージの払拭、白石川の土手沿いの環境整備、桜の植樹、さくらつきーを使つたSNSでの情報発信など
⑤教育・文化に関する施策（質問項目No.24～27）
満足度が全体的に上がっており、「学校施設・サービスの充実」で満足度が0.3ポイント高くなっています。学力向上のほか、給食センターや大河原中学校体育館など施設整備への評価も含まれているものと考えます。「スポーツの振興」では必要度が0.2ポイント下がっています。サイクリング・ウォーキングのコース、パークゴルフ場などスポーツの環境づくりが進んだことが要因とも考えられます。

ムの導入、サッカーができる場所の整備、学校施設の使用料に対する不満、総合体育館の指定管理への不満、奥州街道の周知、部活動の地域移行についての情報が少ないなど
⑥役場の運営に関する施策（質問項目No.28～29）
「親切で親しまれる窓口サービスの推進」で満足度が上がっていますが、必要度も上がっています。調査回答における自由意見では町職員の対応への意見が多く、職員の資質向上及び更なる住民サービスの向上が求められています。
【自由意見抜粋】
接遇の見直しを、気軽に行ける役場にしてほしい、カスタマーハラスメント対策を、きめ細やかな情報開示を、役場庁舎の老朽化が心配、電話のたらい回しが多い、職員に感謝、高齢者が情報化についていけるような体制を、職員に自発的な行動をしてほしい、ITの活用、町民の声を聞いてほしいなど