



住民満足度調査の結果をお知らせします



町では、第6次長期総合計画（令和元～11年度）の中間見直しを行い、後期基本計画（令和6～11年度）を策定する作業を進めています。

策定作業の一つとして、町施策の現状を満足度と必要度で表わす住民満足度調査を昨年11月に実施しました。今回は満足度調査の項目に加え、後期基本計画策定に向けた「白石川右岸河川敷等整備事業」「行政手続きのデジタル化」など、重点施策についての設問も加えて行いました。その結果をお知らせいたします。

◆ 調査の概要

調査対象▶ 町内在住18歳以上のかた2,000人（無作為抽出）

実施期間▶ 令和4年11月11日～12月8日

調査方法▶ 郵送による配布・回収及びオンライン回答

回収結果▶ 749人（回収率37.5%、郵送回答630名、オンライン回答119名）

満足度採点▶ 5点（満足）・4点（やや満足）・2点（やや不満）・1点（不満）

必要度採点▶ 5点（充実拡大）・4点（現状維持）・2点（少し減らす）・1点（あまり必要ない）

※調査結果は全回答採点の平均で表しています。

また、前回住民満足度調査（平成29年5月実施）との比較も示しました。

表A:各政策分野の満足度と必要度

分野	政策分野	満足度平均点	前回の結果	必要度平均点	前回の結果
①	生活環境や安全安心な暮らしに関する施策	3.2	3.3	4.2	4.2
②	健康福祉づくりに関する施策	3.6	3.5	4.3	4.3
③	都市基盤と街づくりに関する施策	3.3	3.2	4.3	4.3
④	産業と観光に関する施策	3.3	3.1	4.3	4.2
⑤	教育・文化に関する施策	3.4	3.2	4.2	4.3
⑥	役場の運営に関する施策	3.5	3.4	4.2	4.2
	全体平均	3.4	3.3	4.3	4.3

表B:重点的に取り組むべき施策ランキング(必要度は高いが満足度が低い)

	施策(必要度の高い順)	満足度平均点	必要度平均点	満足度/必要度
1	空き家対策の推進	2.4	4.4	0.55
2	安全で便利な道路の整備と維持管理	2.9	4.6	0.63
3	農業支援の充実	3.0	4.3	0.70
4	災害対策の充実	3.2	4.4	0.73
5	都市施設・公共交通の充実	3.1	4.2	0.74
6	企業誘致の推進	3.2	4.3	0.74

◆**全体的傾向(前回との比較)**
全体(表A)の政策分野別の満足度では、「生活環境や安全安心な暮らし」だけが0.1ポイント下がりましたが、ほか政策分野は0.1～0.2ポイント上がっています。必要度は、全政策分野で4.2～4.4の3点の数値であり、まちの施策に対して全般的に現状より充実を求めている傾向となっています。

重点的施策(表B)は、満足度の低い「空き家対策の推進」「安全で便利な道路の整備と維持管理」は前回と同様に必要度も高く施策の強化が求められています。その他、「農業支援の充実」「企業誘致の推進」の産業振興、「災害対策の充実」に関心が高い状況になっています。

分野①:生活環境や安全安心な暮らしに関する施策

No.	調査項目(施策内容)	役場の主な取り組み(施策や事業の概要)	満足度平均点	前回の結果	必要度平均点	前回の結果
1	地域コミュニティの活性化	行政区活動、協働のまちづくり事業交付金(地区活動に対する補助)の推進、集会所・生活センターの建替えや維持管理、活用の推進など	3.2	3.4	3.9	3.9
2	環境美化の推進	町内一斉清掃の実施、不法投棄の監視、リサイクルステーションの活用、ペット対策、次世代型住宅補助など	3.3	3.5	4.2	4.2
3	空き家対策の推進	空き家の実態把握調査、特定空き家対策、空き家利活用など	2.4	2.3	4.4	4.3
4	交通安全・防犯対策の充実	交通安全指導隊による交通安全指導、街路灯のLED化やカーブミラーの設置、防犯指導隊や各地区防犯ボランティアの活動の充実など	3.3	3.2	4.4	4.4
5	消防防災体制の充実	消防団の活動支援、自主防災組織の育成強化(防災倉庫など)	3.6	3.7	4.2	4.2
6	災害対策の充実	戸建て木造住宅の耐震診断・改修助成、防災マップの作成、スクールゾーン内通学路の危険ブロック塀除去補助事業など	3.2	3.2	4.4	4.4
7	わかりやすい情報公開の推進と情報共有	広報おがわら・おしらせばんの発行、ホームページ、フェイスブックによる情報発信、メール配信サービスなど	3.6	3.8	4.2	4.1
8	まちづくりへの住民参加の推進	パブリックコメント(意見公募手続)の実施、住民懇談会の実施、NPOなど住民グループの活動に対する支援など	3.1	3.1	4.0	4.0
9	広域行政の推進	ごみ処理・消防・介護などの広域行政事務処理、みやぎ県南中核病院の運営、一目千本桜の観光連携など	3.3	3.1	4.4	4.4

分野②:健康福祉づくりに関する施策

No.	調査項目(施策内容)	役場の主な取り組み(施策や事業の概要)	満足度平均点	前回の結果	必要度平均点	前回の結果
10	健康づくりの推進	健(検)診、健康相談、予防接種の実施、健康教室の開催、特定健診(メタボ健診)、新型コロナウイルスワクチン接種など	4.0	3.9	4.2	4.3
11	医療体制の充実	仙南夜間初期急患センターの開設、休日当番医制度の維持、みやぎ県南中核病院の機能強化と運営費負担など	3.6	3.5	4.4	4.3
12	子育て支援の充実	18歳までの医療費無料化(所得制限なし)、子育て相談体制、子育て援助活動、保育所・児童クラブ、子育て支援センターの運営など	3.8	3.7	4.2	4.3
13	福祉の充実	地域包括支援センター運営事業、ミニデイサービス事業、介護サービス、保険制度の運営、障がい者福祉サービスの提供及び助成制度(タクシー利用料、医療費)、福祉委員・民生委員の充実、生活保護相談など	3.3	3.3	4.4	4.4
14	保険制度の充実	国民健康保険・後期高齢者保険制度の運営など	3.4	3.3	4.3	4.3

分野③:都市基盤と街づくりに関する施策

No.	調査項目(施策内容)	役場の主な取り組み(施策や事業の概要)	満足度平均点	前回の結果	必要度平均点	前回の結果
15	都市施設・公共交通の充実	デマンド型乗合タクシーの運行、バス路線維持のための支援、Orga駐車場や駅前駐輪場等の維持管理など	3.1	2.9	4.2	4.2
16	公園・緑地の整備	白石川右岸河川敷等整備(にぎわい交流空間づくり)、住民参加による公園管理の推進、公園施設・遊具の維持管理など	3.3	3.2	4.0	4.2
17	安全で便利な道路の整備と維持管理	道路・附属施設点検・補修、道路の災害復旧、町道の除雪作業、歩道・側溝の整備と維持管理など	2.9	2.8	4.6	4.6
18	上水道の充実	安全・安心な水道水の提供、老朽管の布設替え等補修、自己水源施設整備、水道水の水質検査など	3.8	3.5	4.3	4.3
19	下水道の充実	公共下水道の整備、雨水排水施設の整備、下水道施設の維持管理など	3.5	3.4	4.4	4.3

施策5項目すべて満足度が上がっています。しかし、「安全で便利な道路の整備と維持管理」では満足度が2.9に止まり、必要度は全体の中で一番高い4.6となっています。一方、「公園・緑地の整備」の必要度は下がっています。一要因として、白石川右岸河川敷等整備事業の河川敷公園の整備が大きく進んでいるため、必要度が低くなっている可能性があります。

③都市基盤と街づくりに関する施策(質問項目No.15～19)

満足度が上がっているのは、桜保育所整備等の環境づくりやコロナ禍対応の子育て世帯への支給金給付などの事業が評価されたものと考えます。【自由意見抜粋】グレーゾーン・未判定の障害児への支援、病児保育の実施、保育士の処遇改善、子育て世帯への支援の拡充、みやぎ県南中核病院への不満、高齢者世帯への支援の拡充、障害者支援の拡充、小児科・産婦人科の誘致、新型コロナウイルスの情報が少ない、ワクチン接種の予約が取りにくい、予防接種の助成の充実など

◆施策分野別に見た傾向

①生活環境や安全安心な暮らしに関する施策(質問項目No.1～9)

「地域コミュニティの活性化」「環境美化の推進」において満足度が下がっています。コロナ禍により、地区活動等の減少が影響しているものと

考えます。また、前回に引き続き、「空き家対策の推進」の満足度が2.4と全体で最低の数値、必要度が4.4と高い数値になっています。空き家の実態把握はしているものの、具体的な取組が見えていないことから評価が低いものと思われまます。【自由意見抜粋】ながら見守りの強化、午後5

時のサイレンの廃止、町内会活動が不透明、災害時の情報発信不足、ゴミの分け方・出し方のルールの徹底、避難場所の周知、自転車の交通ルールの周知、広報おがわらの内容充実、空き家の解体費用補助、ペット対策の強化、燃やせないゴミ・乾電池の収集日の増加など

②健康福祉づくりに関する施策(質問項目No.10～14)

「健康づくりの推進」「医療体制の充実」の満足度が上がっています。新型コロナウイルス感染症対応として、ワクチン接種に係る集団接種や医療機関対応など命を守る体制が評価されたものと考えま

す。また、「子育て支援の充実」も上昇しているのは、桜保育所整備等の環境づくりやコロナ禍対応の子育て世帯への支給金給付などの事業が評価されたものと考えます。【自由意見抜粋】グレーゾーン・未判定の障害児への支援、病児保育の実施、保育士の処遇改善、子育て世帯への支援の拡充、みやぎ県南中核病院への不満、高齢者世帯への支援の拡充、障害者支援の拡充、小児科・産婦人科の誘致、新型コロナウイルスの情報が少ない、ワクチン接種の予約が取りにくい、予防接種の助成の充実など