

大河原町住民満足度調査 ～調査ご協力のお願い～

日頃から町政の推進にご理解、ご協力をいただき感謝申し上げます。

現在、町では、第6次長期総合計画にまちの将来像「ひと・まち・桜が咲きほこる先進のまち」を掲げ様々な施策を進めています。

前はは上記計画の後半（令和6年度から11年度まで）にあたる後期基本計画の策定に向けて、令和4年11月に住民満足度調査を行い、調査結果を町政に反映させていただきました。その実施から3年が経過しておりますが、その間にも国内では地震や水害等の発生、新型コロナウイルス感染症の5類への移行、新たなデジタル技術の活用などにより社会や暮らしに大きく変化が生じていますので、今後の町政の方向性に対するご意見をいただく機会として、住民満足度調査を実施いたします。

この調査は、町に住民登録がある18歳以上のかた2,000人（無作為抽出）を対象に実施しています。無記名でご回答いただき、すべて統計的に処理し、他の目的には一切使用しませんので、現在感じていることや考えていることをご記入ください。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、よりよいまちづくりのため、調査にご協力くださいますようお願いいたします。

令和7年8月

大河原町長 齋 清志

【回答方法について】

- 1 本調査の回答は、お送りした封筒の宛名のご本人がご回答ください。
- 2 本調査の集計は統計的に処理されますので個人が特定されることはありません。
- 3 次の（1）または（2）のいずれかの方法で9月19日（金）までにご回答ください。

（1）この調査票へ直接記入し郵送する場合

- ・ご記入後、この調査票を同封の返信用封筒に封入し、無記名のまま郵便ポストへご投函ください。切手は不要です。
- ・回答は選択肢の番号を囲むように○を付けてください。自由記述箇所もございます。回答はボールペンまたは鉛筆をご使用ください。

（2）スマートフォンで回答する場合

- ・右の二次元コードを読み取りのうえ、ご回答ください。

＜問い合わせ先＞

大河原町役場 政策企画課 企画振興係 TEL 0224-53-2112

≪記入例≫

「生活環境や安全安心な暮らし」についてお答えください

設 問		満足度 (こちらの番号から1つ選んで○印)					必要度 (こちらの番号から1つ選んで○印)				
		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	充実拡大	現状維持	少し減らす	あまり必要ない	わからない
問1	「地域コミュニティの活性化」のための取組を、どのように感じていますか。										
	主な取組 行政区活動、協働のまちづくり事業交付金（地区活動に対する補助）の推進、集会所・生活センターの建替えや維持管理、活用の推進など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問2	「環境美化の推進」のための取組を、どのように感じていますか。										
	主な取組 町内一斉清掃の実施、不法投棄の監視、リサイクルステーションの活用、ペット対策、次世代型住宅補助など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問3	「交通安全・防犯対策の充実」のための取組を、どのように感じていますか。										
	主な取組 交通安全指導隊による交通安全指導、街路灯のLED化やカーブミラーの設置、防犯指導隊や各地区防犯ボランティアの活動の充実など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0

各問の満足度で一つと必要度で一つ、該当する欄に○を記入して下さい

「生活環境や安全安心な暮らし」についてお答えください

設 問		満足度 (こちらの番号から1つ選んで○印)					必要度 (こちらの番号から1つ選んで○印)				
		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	充実拡大	現状維持	少し減らす	あまり必要ない	わからない
問1	「地域コミュニティの活性化」のための取組を、どのように感じていますか。										
	主な取組 行政区活動、協働のまちづくり事業交付金（地区活動に対する補助）の推進、集会所・生活センターの建替えや維持管理、活用の推進など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問2	「環境美化の推進」のための取組を、どのように感じていますか。										
	主な取組 町内一斉清掃の実施、不法投棄の監視、リサイクルステーションの活用、ペット対策、次世代型住宅補助など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問3	「交通安全・防犯対策の充実」のための取組を、どのように感じていますか。										
	主な取組 交通安全指導隊による交通安全指導、街路灯のLED化やカーブミラーの設置、防犯指導隊や各地区防犯ボランティアの活動の充実など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問4	「空き家対策の推進」のための取組を、どのように感じていますか。										
	主な取組 空き家の実態把握調査、特定空き家対策、空き家利活用など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問5	「消防防災体制の充実」のための取組を、どのように感じていますか。										
	主な取組 消防団の活動支援、自主防災組織の育成強化（防災倉庫など）	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問6	「災害対策の充実」のための取組を、どのように感じていますか。										
	主な取組 戸建て木造住宅の耐震診断・改修助成、防災マップの作成、スクールゾーン内通学路の危険ブロック塀除去補助事業など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問7	「わかりやすい情報公開の推進と情報共有」のための取組を、どのように感じていますか。										
	主な取組 広報おおがわら・おしらせばんの発行、ホームページ、町公式LINEなどのSNSによる情報発信、メール配信サービスなど	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問8	「広域行政の推進」のための取組を、どのように感じていますか。										
	主な取組 ごみ処理・消防・介護などの広域行政事務処理、みやぎ県南中核病院の運営、一目千本桜の観光連携など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問9	「まちづくりへの住民参加促進」のための取組を、どのように感じていますか。										
	主な取組 パブリックコメント（意見公募手続）の実施、住民懇談会の実施、NPOなど住民グループの活動に対する支援など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0

問10	「男女共同参画の推進」のための取組をどのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	地域社会、家庭生活、学校教育（幼児教育）、職場、防災における男女共同参画など										

「健康福祉づくり」についてお答えください

設 問			満足度 (こちらの番号から1つ選んで○印)					必要度 (こちらの番号から1つ選んで○印)				
			満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	充実拡大	現状維持	少し減らす	あまり必要ない	わからない
問11	「健康づくりの推進」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	健（検）診、健康相談、予防接種の実施、健康教室の開催、特定健診(メタボ健診)、小児インフルエンザ、おたふくかぜワクチン接種助成、こころの健康づくりなど										
問12	「スポーツの振興」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	各種スポーツ大会の実施、総合体育館など体育施設の維持管理（指定管理）、パークゴルフ場の整備など										
問13	「医療体制の充実」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	仙南夜間初期急患センターの運営、休日当番医制度の維持、みやぎ県南中核病院の機能強化と運営費負担など										
問14	「子育て支援の充実」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	18歳までの医療費無料化（所得制限なし）、子育て相談体制、子育て援助活動、保育所・児童クラブ・子育て支援センターの運営など										
問15	「福祉の充実」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	地域包括支援センター運営事業（高齢者の相談窓口）、介護予防事業（要介護状態にならない取組、介護保険サービス（通所介護・訪問介護・施設入所等）、障がい者福祉サービスの提供（就労支援・生活介護）、福祉委員・民生委員の充実、生活困窮支援相談など										
問16	「保険制度の充実」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	国民健康保険・後期高齢者医療制度の運営など										
問17	「安全で便利な道路の整備と維持管理」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	道路・附属施設点検・補修、道路の災害復旧、町道の除雪作業、歩道・側溝の整備と維持管理など										

「都市基盤と街づくり」についてお答えください

設 問			満足度 (こちらの番号から1つ選んで○印)					必要度 (こちらの番号から1つ選んで○印)				
			満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	充実拡大	現状維持	少し減らす	あまり必要ない	わからない
問18	「都市施設・公共交通の充実」のための取組を、どのように感じていますか。											
	主な取組	デマンド型乗合タクシーの運行、バス路線維持のための支援、O r g a 駐車場や駅前駐輪場等の維持管理など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問19	「上水道の充実」のための取組を、どのように感じていますか。											
	主な取組	安全・安心な水道水の提供、老朽管の布設替え等補修、自己水源施設整備、水道水の水質検査など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問20	「下水道の充実」のための取組を、どのように感じていますか。											
	主な取組	公共下水道の整備、雨水排水施設の整備、下水道施設の維持管理など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問21	「公園・緑地の整備」のための取組を、どのように感じていますか。											
	主な取組	白石川右岸河川敷等整備（にぎわい交流空間づくり）、住民参加による公園管理の推進、公園施設・遊具の維持管理など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0

「産業と観光」についてお答えください

設 問			満足度 (こちらの番号から1つ選んで○印)					必要度 (こちらの番号から1つ選んで○印)				
			満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	充実拡大	現状維持	少し減らす	あまり必要ない	わからない
問22	「農業支援の充実」のための取組を、どのように感じていますか。											
	主な取組	農業経営の育成支援、ほ場整備等農業基盤整備、特産物づくり・6次産業化支援、農作物有害鳥獣対策、耕作放棄地の再生利用推進など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問23	「商業・サービス業の活性化」のための取組を、どのように感じていますか。											
	主な取組	商店会活動・イベントへの支援、起業・創業支援、コロナ禍による中小企業者の減収支援、おおがわら商品券（町民生活応援）の配布など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
問24	「企業誘致の推進」のための取組を、どのように感じていますか。											
	主な取組	金ヶ瀬川根工業団地への工場の新設、増設、雇用に対する支援など	5	4	2	1	0	5	4	2	1	0

問25	「観光と地場産品の振興」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	桜まつり・夏まつりの開催、桜樹の保護や植樹、案内板の設置、地場産品を活用した商品の開発など										

「教育・文化」についてお答えください

設 問			満足度 (こちらの番号から1つ選んで○印)					必要度 (こちらの番号から1つ選んで○印)				
			満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	充実拡大	現状維持	少し減らす	あまり必要ない	わからない
問26	「学校施設・サービスの充実」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	金ケ瀬小学校改修や学校空調設備等の整備、学校給食費の無償化、ICT教育の充実、小中学校教員補助者の全校配置、いじめや不登校などの問題に対するこころのケアハウスの運営など										
問27	「公民館・図書館の充実」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	各公民館の主催事業並びにボランティア教室の開催と利用の推進、駅前図書館の資料の充実と情報の提供など										
問28	「芸術文化・文化財」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	小中学生を対象として芸術文化鑑賞事業の実施、えずこホールの利用促進・住民参加型活動、文化財の保護と活用など										

「役場の運営」についてお答えください

設 問			満足度 (こちらの番号から1つ選んで○印)					必要度 (こちらの番号から1つ選んで○印)				
			満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	充実拡大	現状維持	少し減らす	あまり必要ない	わからない
問29	「親切で親しまれる窓口サービスの推進」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	丁寧な窓口対応、水曜日の夜間窓口の実施、休日開庁など										
問30	「役場組織の行政改革の推進」のための取組を、どのように感じていますか。		5	4	2	1	0	5	4	2	1	0
	主な取組	職員数の適正管理、財政の健全化、業務の効率化、業務の民間委託等の推進など										

まちづくりについてお答えください

問31 問1から問30までの取組のほか、あなたが関心のあることについて、下記の項目から選び、番号に○をつけてその理由を記入してください。（補助金交付団体を含めています） ない場合は無記入で次の問いに進んでください。

項 目	関心のある理由（または進めてほしいこと）
1. 国内・国外との交流に関すること	
2. バリアフリー化に関すること	
3. 景観形成・保護に関すること	
4. 社会福祉協議会に関すること	
5. 商工会に関すること	
6. 観光物産協会に関すること	
7. シルバー人材センターに関すること	
8. 消費者対策に関すること	
9. SDGs（持続可能な開発目標）に関すること	
10. その他（ ）	

問32 あなたは今後、町が将来的にどのようなまちを目指したら良いと思いますか。下の項目から、あなたの考えに近いものを選び、当てはまる番号に○を付けてください。（3つまで○印）

<ol style="list-style-type: none"> 1. 町内会、ボランティア、住民活動団体の活動が盛んな「支え合い・助け合いのまち」 2. 子どもから高齢者まで、幅広い学習・教育機会が充実した「生涯学習のまち」 3. 歴史や伝統、芸術・文化を活かした「歴史・文化のまち」 4. スポーツが盛んで、楽しむ機会に恵まれている「スポーツのまち」 5. さまざまな産業が盛んで活気にあふれる「産業のまち」 6. 中心街や河川敷などに人々が集う、活気が生まれる「にぎわいのまち」 7. 観光資源が充実し、全国各地から多くの人を訪れる「観光のまち」 8. 医療サービスが充実し、健康づくり活動が盛んな「健康のまち」 9. 高齢者や障がい者などにやさしい「福祉のまち」 10. 小・中学生の教育に熱心に取り組む「教育のまち」 11. 安心して子どもを産み、育てることができる「子育て支援のまち」 12. 地震や風水害等の災害に強く、治安が良い「安全・安心なまち」 13. その他（具体的に： _____）
--

問33 あなたは、町のどのようなところに「魅力」を感じますか。下の項目から、あなたの考えに近いものを選び、当てはまる番号に○を付けてください。（3つまで○印）

1. 活発的な住民活動（町内会、ボランティア）
2. 豊かな自然環境（川、田園、里山など）
3. 歴史や伝統文化（史跡、文化財、郷土芸能など）
4. 芸術・アート（音楽、演劇、現代アートなどの施設や環境）
5. スポーツ（クロスカントリー、マウンテンバイク、ウォーキング、サイクリング、パークゴルフなど）
6. 商業サービス（ショッピング、飲食、各種サービスなどの施設や環境）
7. 子育て、教育機関（保育所、小学校、中学校など）
8. 交通の利便性（高速道路〔白石 IC、村田 IC〕、新幹線〔白石蔵王駅〕、仙台空港など）
9. 特産品（梅、豚肉、お菓子など）
10. 観光資源（一目千本桜、花火大会、大河原河川公園〔白鳥〕など）
11. 仙南地区の中心都市
12. その他（具体的に： _____）

問34 地震、大雨（洪水）等災害に見舞われる場合が多くなっています。災害対応として、町が重点を置くべきと思う施策を下の項目から、あなたの考えに近いものを選び、当てはまる番号に○を付けてください。（3つまで○印）

1. 災害情報を素早く知らせる情報通信（メール配信・ホームページ掲載等）の充実
2. 防災マップの見方を含めた災害対応（自助）の研修会の開催
3. 地震、大雨を想定した地区別の避難訓練の実施
4. 避難所設置、受入体制、生活用品、食料備蓄等の充実
5. 高台避難のための高所ビル、駐車場等民間事業者との災害避難の協定
6. 地区の自主防災組織の強化、非常時の災害弱者支援・誘導等
7. 浸水地域解消のための雨水調整池、側溝等の整備
8. 土砂崩れ被害を生まない森林伐採、環境開発等抑止の強化（国県要望）
9. 白石川決壊を防ぐための土手の補強、川底の浚渫（土砂等の除去）等（国県要望）
10. その他（具体的に： _____）

問35 今後、人口減少が進む中であって、町が重点を置くべきと思う施策を下の項目から、あなたの考えに近いものを選び、当てはまる番号に○を付けてください。（3つまで○印）

1. 町内での雇用の創出
2. 移住・定住施策の推進
3. 通年の観光振興による交流人口の増加
4. 結婚の促進、出生率の向上
5. 子育て世帯への支援（医療費無料化の継続、子育て施設の充実など）
6. 健康寿命の延伸（元気な高齢者づくり）
7. 他市町村との広域連携による施策推進
8. 町レベルでの施策展開は、特に必要とは思わない。
9. その他（具体的に： _____）

問36 現在、町では白石川右岸河川敷等整備事業により、大河原大橋上流2.7kmの河川敷を活用したにぎわい交流空間を広げています。今後、どのような展開に期待していますか。下の項目から、あなたの考えに近いものを選び、当てはまる番号に○を付けてください。（2つまで○印）

1. サイクルスポーツ、リバースポーツなど様々なスポーツが楽しめる拠点にしていく。
2. マウンテンバイク、サイクリング、マラソンなど大きなイベントが開ける会場にしていく。
3. ウォーキングやパークゴルフなど健康づくりに活用できる拠点にしていく。
4. ゆっくり散歩ができたり、ベンチでくつろいだり、憩いや安らぎに親しめる場所にしていく。
5. バーベキューやキャンプ、キャンピングカーなどアウトドアが楽しめる場所にしていく。
6. 屋根付き遊具や室内遊具などの、子どもが遊べる施設・設備の整備を進めていく。
7. 桜並木・白石川・蔵王の景観を活かした景観・観光地づくりや、それらを活かした桜まつりの拡大を進めていく。
8. 土手沿いに交流施設を整備し、交流人口の増、物販や雇用につなげる拠点にしていく。
9. その他（具体的に： _____）

問37 マイナンバーカードの普及などにより、行政手続のデジタル化が進みスマートフォンやパソコンを使って、いつでもどこからでも申請や届出などの手続きができるようになっていきますが、どのようなことを期待しますか。下の項目から、あなたの考えに近いものを選び、当てはまる番号に○を付けてください。(2つまで○印)

1. 休日や夜間でも申請や届出などの手続きができるようになる。
2. 役場窓口に行く必要がなくなり、役場に出向く時間が削減される。
3. 申請手続きなどで必要な事項が自動入力され、正確な申請ができるようになる。
4. 申請等のデジタル化で、行政サービスや給付金などを迅速に受けることができるようになる。
5. 期待できるものはない。
6. その他（具体的に：)

問38 マイナンバーカードの普及などにより、行政手続のデジタル化が進みスマートフォンやパソコンを使って、いつでもどこからでも申請や届出などの手続きができるようになっていきますが、どのようなことに不安を感じますか。下の項目から、あなたの考えに近いものを選び、当てはまる番号に○を付けてください。(2つまで○印)

1. インターネットを利用したことがない。
2. スマートフォンやパソコンが高額で購入できない。
3. スマートフォンやパソコンを使った手続きは難しそう。
4. インターネットの安全性や個人情報の流出等の不安がある。
5. キャッシュレス（電子）決済の信頼性に不安がある。
6. キャッシュレス決済の使い方がよくわからない。
7. 不安はない。
8. その他（具体的に：)

大河原町に対するご意見・ご提案・日ごろ感じていること等がございましたら、ご記入ください

ご回答頂いた方について記入ください

性 別	1. 男 2. 女 3. その他 4. 回答しない
年 齢	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代以上
職 業	1. 自営業 2. 農林漁業 3. 公務員等 4. 会社員 5. 家事 6. アルバイト 7. 学生 8. 無職 9. その他（ ）
居住地	1. 川西地区(小山田、橋本、福田、小島、上川原、丑越、緑団地、上町1～2、中町、本町1～2、新田町、桜町1～3) 2. 川東地区(尾形丁1～2、末広、保料、西原、中島町、幸町、錦町、住吉町、稗田、原前、南原前、上谷1～3、上大谷) 3. 金ヶ瀬地区(金ヶ瀬1、金ヶ瀬2、金ヶ瀬3、金ヶ瀬4、金ヶ瀬5、金ヶ瀬6、湯尻、堤1～2、新開、新寺)
家族構成	1. 単身世帯 2. 夫婦世帯 3. 2世代家族 4. 3世代家族 5. その他（ ）
居住年数	1. 1年未満 2. 1年以上5年未満 3. 5年以上10年未満 4. 10年以上20年未満 5. 20年以上

以上で、アンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。