

キャンセル状況

528件 (期間2016/4/20～2016/11/11)

資料3

キャンセル総数 (528件)

当日のキャンセル
403件 (うち連絡なし18件)
76.30%

前日までのキャンセル
125件 23.6%

キャンセル件数	キャンセル理由	キャンセル件数	乗車予定時間	人数	
210件	急用ができた	90			
	体調が悪くなった	30			
	乗せてくれる人ができた	18			
	病院が長引いた		21	10:00	1
				10:30	3
				11:00	1
				11:30	1
				12:00	4
				12:30	2
	病院が早く終わった		15	10:30	
				11:30	
				12:00	
				14:00	
	用事が早く終わった	8			
歩いて・自転車で行くことに	8				
天気が悪いので止めた	3				
タクシーに乗ることにした	8				
電車に乗り遅れた	3				
間違い	2				

キャンセル件数	予約者	キャンセル件数	主な乗降地	H27年度乗車回数
193件	女性30代	35	(自宅～駅)	47
	女性20代	33	勤務	4
	男性20代	31	勤務(駅～勤務地)	0
	男性10代	18	勤務(駅～勤務地)	6
	女性50代	18	勤務地	168
	女性70代	11	病院	49
	男性60代	8	病院	38
	女性80代	7	病院	73
	女性50代	11	病院	110
	男性50代	5	フォルテ	77
	女性70代	7	フォルテ	56
	女性70代	6	病院	36
	男性80代	3	病院	195