

アンケート調査とヒアリング調査
に関する結果報告資料

平成23年9月

大河原町

アンケート調査の概要と集計結果

□ アンケート調査の概要

大河原町経営計画（第5次長期総合計画）においては、買い物や通院など、出かける『あし』に苦勞し、不便を感じている「地域生活の課題」の解決に向けた基本方針として、高齢社会に対応できる公共交通システムの構築が挙げられています。今回の調査では、高齢社会に望まれる新しい地域公共交通システムの具体像を抽出できるように、アンケートの対象を大河原町在住で、65歳以上の方（高齢者）が居る2,000世帯を無作為に選ばせていただき、世帯主の方宛てに送付し、ご家族の中で「現在、一番移動（交通）手段にご不便を感じている方」を回答対象者としてお願いしました。

アンケート調査の実施期間は、平成23年7月15日（金）から8月12日（金）までとし、8月18日（木）役場到着分までの調査票を集計標本としました。有効回答数は、1,134票で回収率は56.7%でした。

また、当然のことながら、高齢者以外にも新しい地域公共交通システムの創出を強く望まれている方々は多いと思われます。今回のアンケート調査を補完する目的で、福祉関係団体や小中学校のPTA関係者、そして生活交通を懇願されている地区の代表者に対してヒアリング調査を実施しました。そのヒアリング結果については、18ページにとりまとめました。

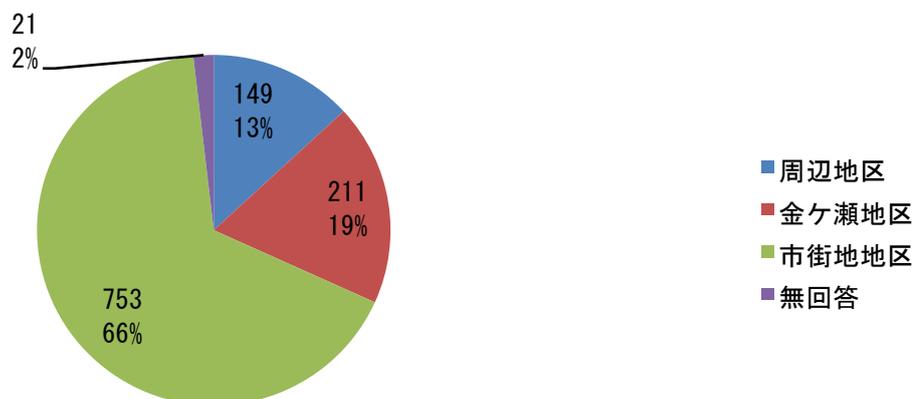
□ アンケート調査の集計結果

問1① 居住地区

アンケート調査に回答いただいた世帯の居住地区については、下記の図表に示すように、43の地区に別けて記入いただいた。大別すると、市街地地区66%、金ヶ瀬地区19%、周辺地区13%となっています。

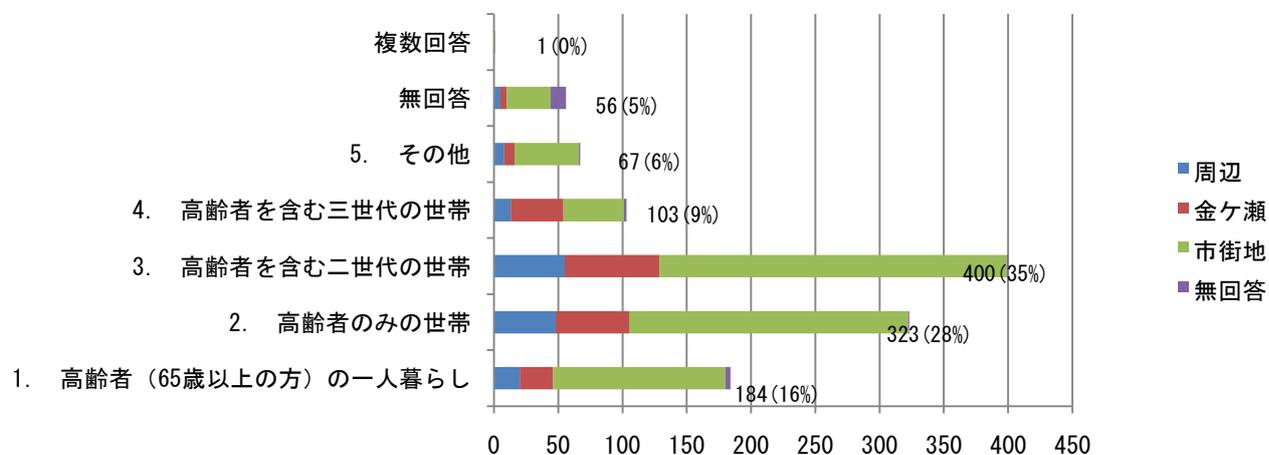
周辺地区	149 (13%)
1. 小山田 16 2. 橋本 12 3. 福田 8 4. 小島 8 27. 上谷1 40 28. 上谷2 6 29. 上谷3 45 30. 上大谷 14	
金ヶ瀬地区	211 (19%)
31. 丑越 43 32. 緑団地 4 33. 金ヶ瀬1 35 34. 金ヶ瀬2 11 35. 金ヶ瀬3 17 36. 金ヶ瀬4 18 37. 金ヶ瀬5 18 38. 金ヶ瀬6 26 39. 湯尻 3 40. 堤 1 10 41. 堤 2 10 42. 新開 8 43. 新寺 8	
市街地地区	753 (66%)
5. 上川原 79 6. 上町1 19 7. 上町2 29 8. 中町 28 9. 本町1 25 10. 本町2 22 11. 新田町 48 12. 桜町1 35 13. 桜町2 28 14. 桜町3 52 15. 尾形丁1 26 16. 尾形丁2 27 17. 末広 46 18. 保料 49 19. 西原 59 20. 幸町 25 21. 中島町 25 22. 錦町 37 23. 住吉町 21 24. 稗田 36 25. 原前 33 26. 南原前 24	
無回答	21 (2%)
合計	1134

注) パーセント表示は、小数点1位以下を四捨五入しています。



問1② 家族構成

回答世帯の家族構成については、下記の図表に示すように、「高齢者を含む二世代の世帯」が35%で最も多く、以下「高齢者のみの世帯」28%、「高齢者（65歳以上の方）の一人暮らし」16%、「高齢者を含む三世代の世帯」9%の順となっています。地区別の特性としては、周辺地区では「高齢者のみの世帯」、金ヶ瀬地区では「三世代の世帯」、そして市街地地区では「一人暮らし」の割合が他の地区に比べて高くなっています。

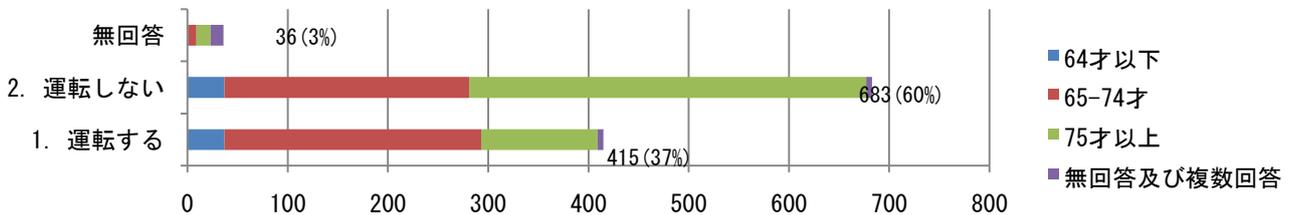
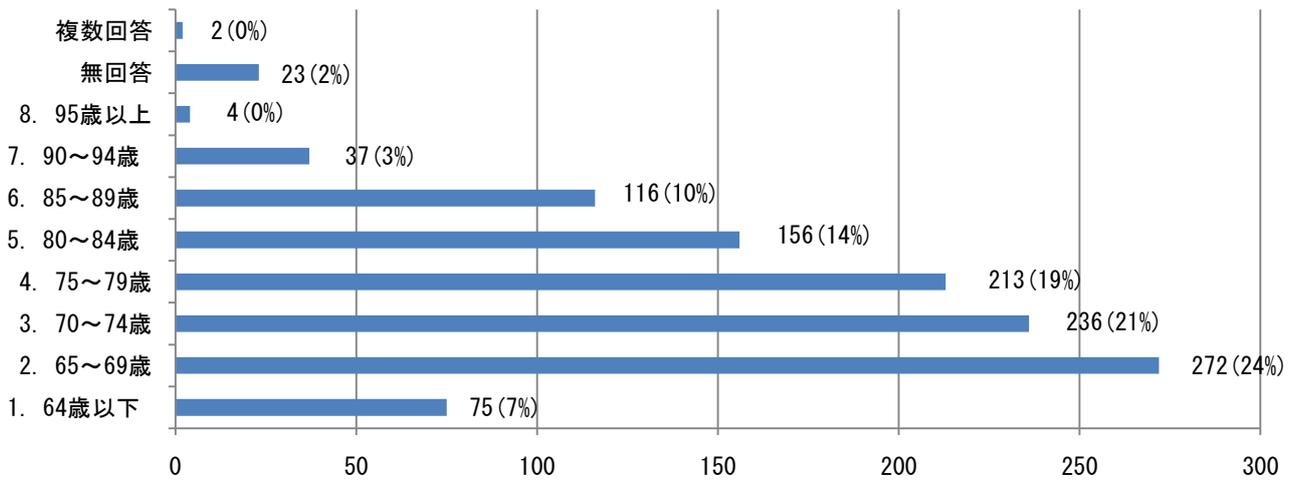
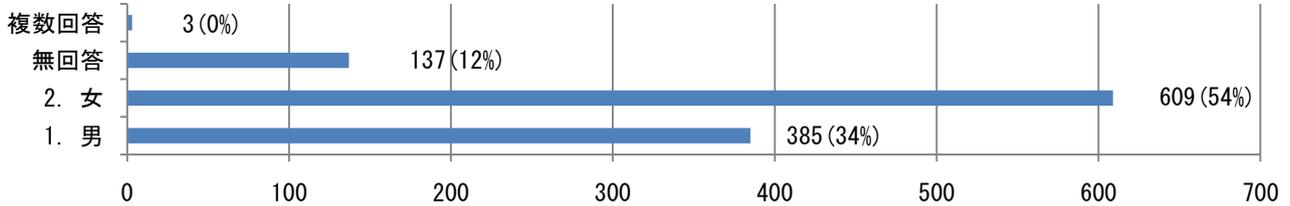


	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答 複数回答	割合	計
1. 高齢者（65歳以上の方）の一人暮らし	20	13.4%	26	12.3%	134	17.8%	4	19.0%	184 (16%)
2. 高齢者のみの世帯	48	32.2%	57	27.0%	217	28.8%	1	4.8%	323 (28%)
3. 高齢者を含む二世代の世帯	55	36.9%	74	35.1%	270	35.9%	1	4.8%	400 (35%)
4. 高齢者を含む三世代の世帯	13	8.7%	41	19.4%	47	6.2%	2	9.5%	103 (9%)
5. その他	8	5.4%	8	3.8%	50	6.6%	1	4.8%	67 (6%)
無回答	5	3.4%	5	2.4%	34	4.5%	12	57.1%	56 (5%)
複数回答	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%	1 (0%)
計	149	100%	211	100%	753	100%	21	100%	1134

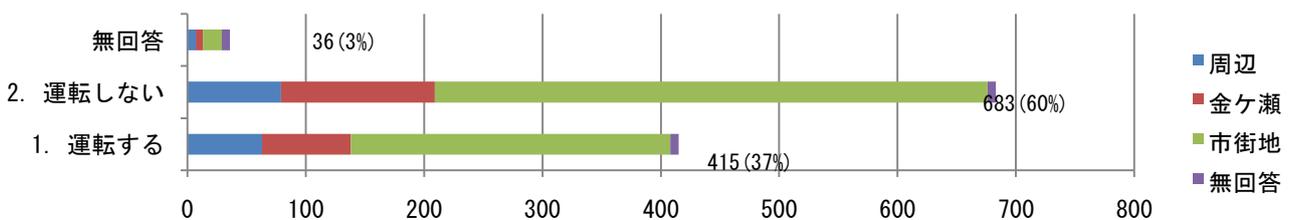
問2① 性別、② 年齢、③ 自動車（四輪車）の運転について

問2以降の設問は、世帯内で一番移動手段にご不便を感じている方に回答いただくこと（家族や知人の方の代筆でも可）としました。回答者の性別は、男性が34%で女性が54%となっています。

年齢は「64歳以下」7%、「65～69歳」24%、「70～74歳」21%、「75～79歳」19%、「80～84歳」14%、「85～89歳」10%、「90～94歳」3%、「95歳以上」は4人の0%となっています。自動車の運転については、「運転する」が37%、「運転しない」60%となっており、年齢別で見ますと、75歳以上の後期高齢者における「運転しない」比率は75%を超えており、地域別特性としては、周辺地区で「運転する」割合が高くなっています。



	64才以下	割合	65-74才	割合	75才以上	割合	無回答	割合	計
1. 運転する	37	49.3%	256	50.4%	116	22.1%	6	24.0%	415 (37%)
2. 運転しない	37	49.3%	244	48.0%	396	75.3%	6	24.0%	683 (60%)
無回答	1	1.3%	8	1.6%	14	2.7%	13	52.0%	36 (3%)
計	75	100%	508	100%	526	100%	25	100%	1134



	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答	割合	計
1. 運転する	63	42.3%	75	35.5%	270	35.9%	7	33.3%	415 (37%)
2. 運転しない	79	53.0%	130	61.6%	467	62.0%	7	33.3%	683 (60%)
無回答	7	4.7%	6	2.8%	16	2.1%	7	33.3%	36 (3%)
計	149	100%	211	100%	753	100%	21	100%	1134

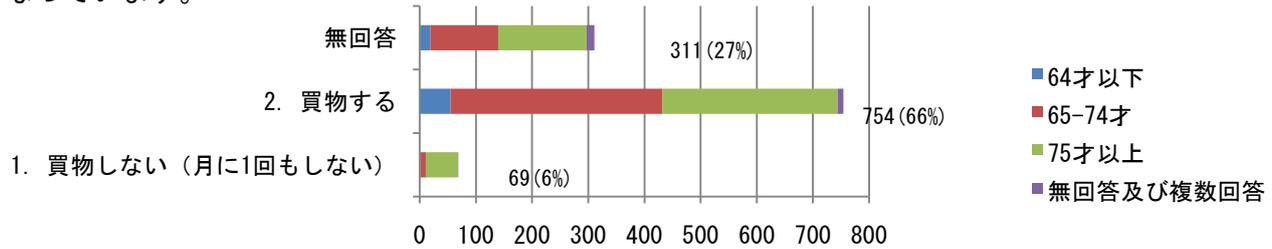
問3 日常的な買物について

日常的な買物を行っているかについては、「買物しない（月に1回もしない）」6%、「買物する」66%となっています。年齢別にみますと、「買物する」と回答した比率が最も低いのは75歳以上の方で59%となっています。地域別には、特記すべき有意な違いはありませんでした。詳しくは、報告書の巻末に掲載されている地域別・年齢別のクロス集計結果一覧を参照ください。

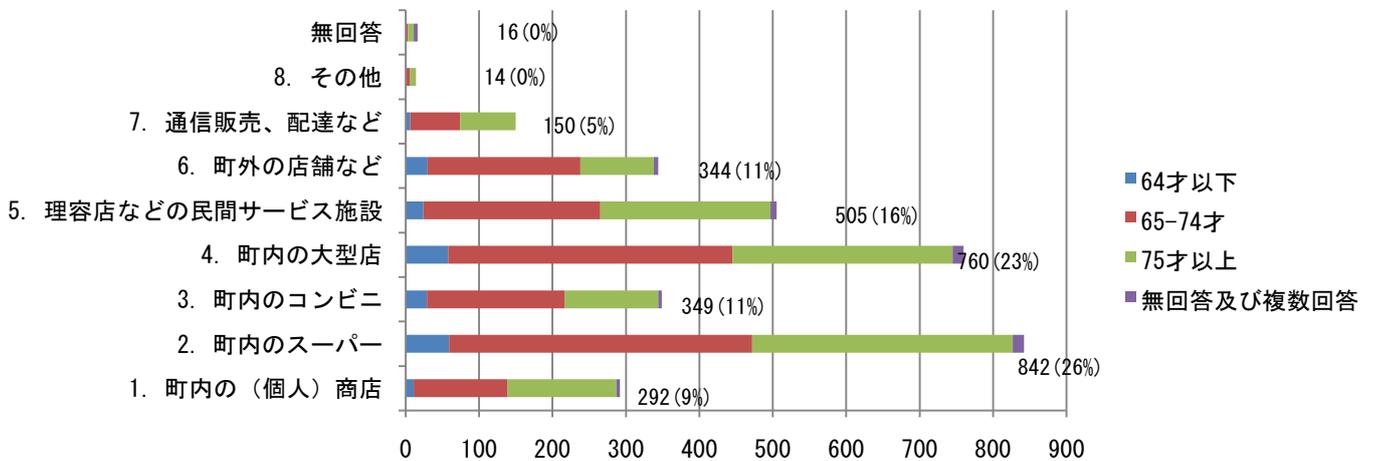
「買物する」と回答された方（754人ですが、実際に回答したのは1074人、そして複数選択可能となっており集計総数3256を100%として）の買物先としては、「町内のスーパー」が26%で最も多く、続いて「町内の大型店（ショッピングセンターやホームセンター、衣料・家電・薬局などの専門店など）」

23%、「理容店、美容室、飲食店などの民間サービス施設（カラオケなどの趣味・娯楽施設を含む）」16%、「町内のコンビニ」11%、「町外の店舗など」11%、「町内の（個人）商店」9%、「通信販

売、配達など」5%の順となっています。年齢別にみますと、64歳以下は「町内の大型店」と「町内のコンビニ」の割合が高く、75歳以上では「町内の（個人）商店」と「通信販売、配達など」の割合が高くなっています。

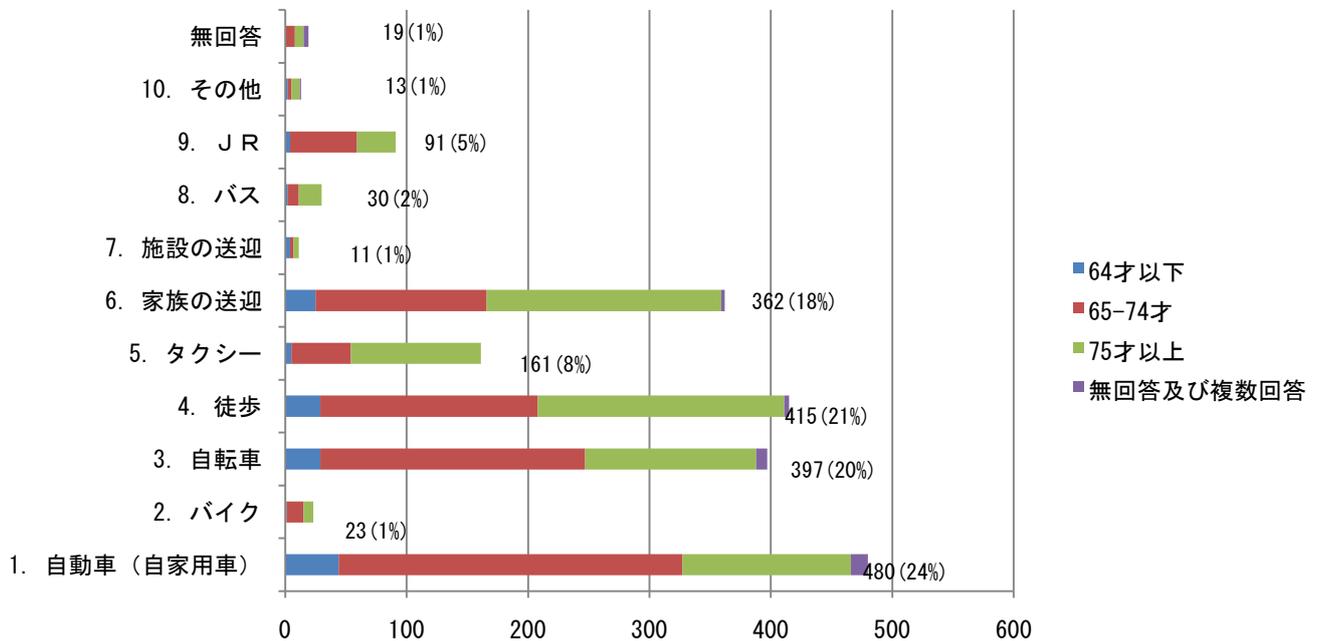


	64歳以下	割合	65-74歳	割合	75歳以上	割合	無回答	割合	計
1. 買物しない (月に1回もしない)	1	1.3%	10	2.0%	57	10.8%	1	4.0%	69 (6%)
2. 買物する	55	73.3%	377	74.2%	312	59.3%	10	40.0%	754 (66%)
無回答	19	25.3%	121	23.8%	157	29.8%	14	56.0%	311 (27%)
計	75	100%	508	100%	526	100%	25	100%	1134



	64歳以下	割合	65-74歳	割合	75歳以上	割合	無回答	割合	計
1. 町内の（個人）商店	11	5.0%	128	7.8%	148	10.9%	5	8.5%	292 (9%)
2. 町内のスーパー	59	27.1%	413	25.2%	355	26.2%	15	25.4%	842 (26%)
3. 町内のコンビニ	29	13.3%	188	11.5%	127	9.4%	5	8.5%	349 (11%)
4. 町内の大型店	58	26.6%	387	23.6%	300	22.2%	15	25.4%	760 (23%)
5. 理容店、美容室、飲食店などの民間サービス施設	24	11.0%	241	14.7%	232	17.1%	8	13.6%	505 (16%)
6. 町外の店舗など	30	13.8%	208	12.7%	100	7.4%	6	10.2%	344 (11%)
7. 通信販売、配達など	6	2.8%	68	4.1%	76	5.6%	0	0.0%	150 (5%)
8. その他	1	0.5%	5	0.3%	8	0.6%	0	0.0%	14 (0%)
無回答	0	0.0%	3	0.2%	8	0.6%	5	8.5%	16 (0%)
計	218	100%	1641	100%	1354	100%	59	100%	3272

買物時の交通手段については、「自動車（自家用車）」が24%で最も多く、続いて「徒歩」21%、「自転車」20%、「家族の送迎」18%、「タクシー」8%、「JR」5%、「バス」2%、「バイク」1%、「施設の送迎」1%の順となっています。年齢別にみますと、74歳以下までは「自動車（自家用車）」の割合が高く、75歳以上では「徒歩」と「家族の送迎」と「タクシー」の割合が高くなっています。地域別の特性としては、周辺地区で「自動車（自家用車）」と「タクシー」の割合が高く、金ヶ瀬地区では「自転車」と「バイク」の割合が高くなっています。

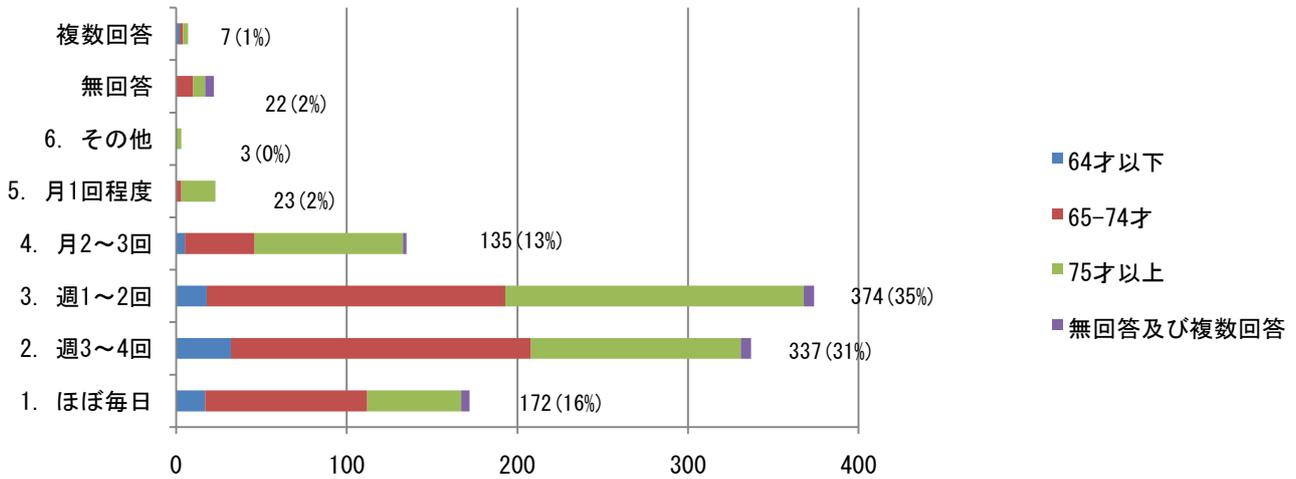


	64歳以下	割合	65-74歳	割合	75歳以上	割合	無回答	割合	計
1. 自動車（自家用車）	44	30.3%	283	29.4%	139	16.2%	14	40.0%	480 (24%)
2. バイク	1	0.7%	14	1.5%	8	0.9%	0	0.0%	23 (1%)
3. 自転車	29	20.0%	218	22.7%	141	16.4%	9	25.7%	397 (20%)
4. 徒歩	29	20.0%	179	18.6%	203	23.6%	4	11.4%	415 (21%)
5. タクシー	5	3.4%	49	5.1%	107	12.4%	0	0.0%	161 (8%)
6. 家族の送迎	25	17.2%	141	14.7%	193	22.4%	3	8.6%	362 (18%)
7. 施設の送迎	4	2.8%	3	0.3%	4	0.5%	0	0.0%	11 (1%)
8. バス	2	1.4%	9	0.9%	19	2.2%	0	0.0%	30 (2%)
9. JR	4	2.8%	55	5.7%	32	3.7%	0	0.0%	91 (5%)
10. その他	2	1.4%	3	0.3%	7	0.8%	1	2.9%	13 (1%)
無回答	0	0.0%	8	0.8%	7	0.8%	4	11.4%	19 (1%)
計	145	100%	962	100%	860	100%	35	100%	2002

	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答	割合	計
1. 自動車（自家用車）	76	31.8%	81	21.4%	316	23.5%	7	18.9%	480 (24%)
2. バイク	3	1.3%	12	3.2%	8	0.6%	0	0.0%	23 (1%)
3. 自転車	42	17.6%	92	24.3%	256	19.0%	7	18.9%	397 (20%)
4. 徒歩	29	12.1%	73	19.3%	309	22.9%	4	10.8%	415 (21%)
5. タクシー	26	10.9%	21	5.5%	111	8.2%	3	8.1%	161 (8%)
6. 家族の送迎	43	18.0%	73	19.3%	241	17.9%	5	13.5%	362 (18%)
7. 施設の送迎	1	0.4%	3	0.8%	7	0.5%	0	0.0%	11 (1%)
8. バス	1	0.4%	10	2.6%	17	1.3%	2	5.4%	30 (2%)
9. JR	11	4.6%	13	3.4%	65	4.8%	2	5.4%	91 (5%)
10. その他	2	0.8%	0	0.0%	10	0.7%	1	2.7%	13 (1%)
無回答	5	2.1%	1	0.3%	7	0.5%	6	16.2%	19 (1%)
計	239	100%	379	100%	1347	100%	37	100%	2002

買物の回数については、「週1～2回」が35%で最も多く、続いて「週3～4回」31%、「ほぼ毎日」16%、「月2～3回」13%、「月1回程度」2%の順となっています。年齢別にみますと、64歳以下、そして65～74歳の年齢が若い順に高い買物頻度の「ほぼ毎日」と「週3～4回」の割合が高く、75歳以上では「週1～2回」と「月1回程度から月2～3回」の割合が高く、高齢化とともに買物頻度が低下する傾向が見受けられます。

地域別の特性としては、周辺地区で「ほぼ毎日」の割合が金ヶ瀬地区と市街地地区に比べてかなり低い値となっています。



	64歳以下	割合	65-74歳	割合	75歳以上	割合	無回答 複数回答	割合	計
1. ほぼ毎日	17	23.0%	95	18.9%	55	11.6%	5	20.8%	172 (16%)
2. 週3～4回	32	43.2%	176	35.1%	123	26.0%	6	25.0%	337 (31%)
3. 週1～2回	18	24.3%	175	34.9%	175	37.0%	6	25.0%	374 (35%)
4. 月2～3回	5	6.8%	41	8.2%	87	18.4%	2	8.3%	135 (13%)
5. 月1回程度	0	0.0%	3	0.6%	20	4.2%	0	0.0%	23 (2%)
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	3	0.6%	0	0.0%	3 (0%)
無回答	0	0.0%	10	2.0%	7	1.5%	5	20.8%	22 (2%)
複数回答	2	2.7%	2	0.4%	3	0.6%	0	0.0%	7 (1%)
計	74	100%	502	100%	473	100%	24	100%	1073

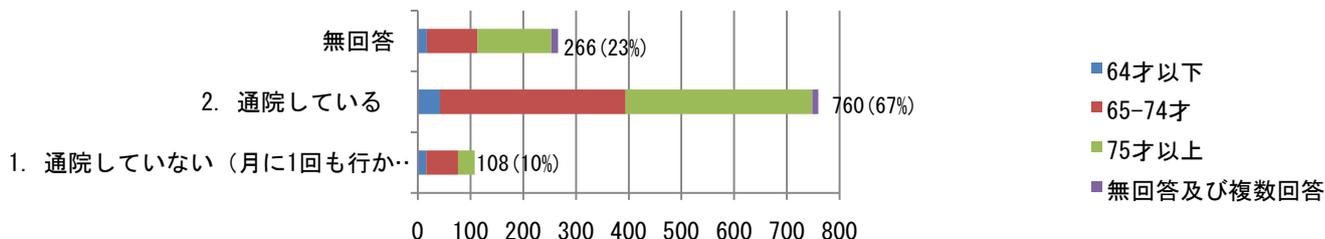
	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答	割合	計
1. ほぼ毎日	14	9.9%	36	17.9%	122	17.2%	0	0.0%	172 (16%)
2. 週3～4回	43	30.3%	65	32.3%	222	31.3%	7	35.0%	337 (31%)
3. 週1～2回	53	37.3%	68	33.8%	248	34.9%	5	25.0%	374 (35%)
4. 月2～3回	21	14.8%	27	13.4%	85	12.0%	2	10.0%	135 (13%)
5. 月1回程度	5	3.5%	5	2.5%	12	1.7%	1	5.0%	23 (2%)
6. その他	1	0.7%	0	0.0%	2	0.3%	0	0.0%	3 (0%)
無回答	4	2.8%	0	0.0%	14	2.0%	4	20.0%	22 (2%)
複数	1	0.7%	0	0.0%	5	0.7%	1	5.0%	7 (1%)
計	142	100%	201	100%	710	100%	20	100%	1073

問4 現在の通院状況について

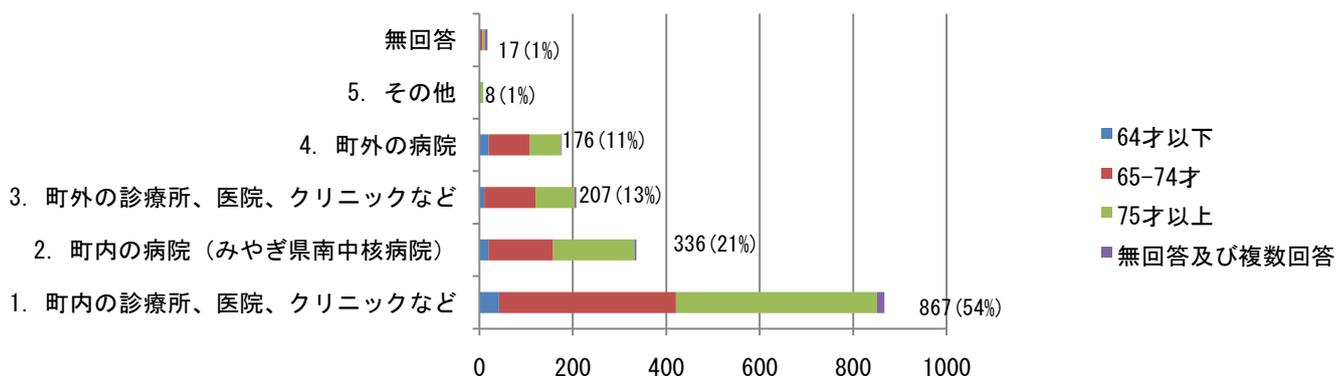
現在の通院状況については、「通院していない（月に1回もしない）」10%、「通院している」67%となっています。年齢別にみますと、「通院していない」と回答した比率は64歳以下で21%強と高い値となっています。

「通院している」と回答された方（760人ですが、実際に回答されたのは1036人、そして複数選択可能となっており集計総数1611を100%として）の通院先としては、「町内の診療所、医院、クリニックなど（歯科医院、調剤薬局、整骨院等を含む）」が54%で最も多く、続いて「町内の病院（みやぎ県南中核病院）」21%、「町外の診療所、医院、クリニックなど（歯科医院、調剤薬局、整骨院等を含む）」13%、「町外の病院」11%の順となっています。

年齢別にみますと、64歳以下で「町外の病院」の割合が高く、地域別の特性は見受けられませんでした。



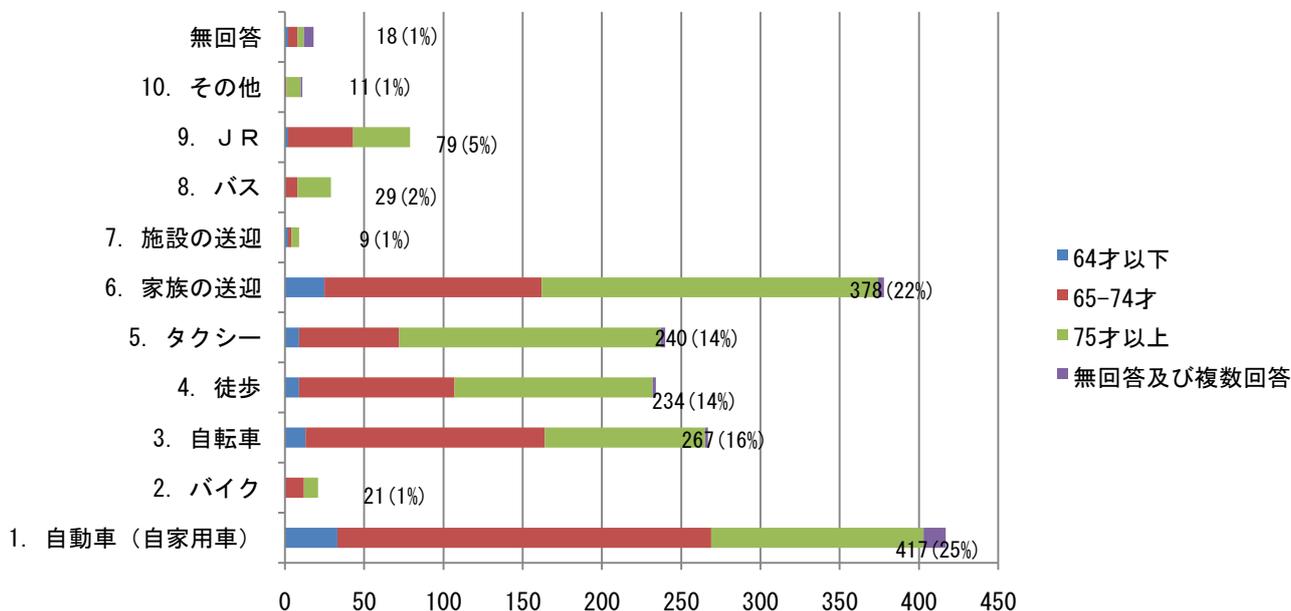
	64才以下	割合	65-74才	割合	75才以上	割合	無回答	割合	計
1. 通院していない（月に1回も行かない）	16	21.3%	60	11.8%	32	6.1%	0	0.0%	108 (10%)
2. 通院している	42	56.0%	352	69.3%	354	67.3%	12	48.0%	760 (67%)
無回答	17	22.7%	96	18.9%	140	26.6%	13	52.0%	266 (23%)
計	75	100%	508	100%	526	100%	25	100%	1134



	64才以下	割合	65-74才	割合	75才以上	割合	無回答	割合	計
1. 町内の診療所、医院、クリニックなど	42	45.7%	379	52.5%	430	56.1%	16	51.6%	867 (54%)
2. 町内の病院（みやぎ県南中核病院）	19	20.7%	139	19.3%	174	22.7%	4	12.9%	336 (21%)
3. 町外の診療所、医院、クリニックなど	10	10.9%	110	15.2%	83	10.8%	4	12.9%	207 (13%)
4. 町外の病院	20	21.7%	88	12.2%	67	8.7%	1	3.2%	176 (11%)
5. その他	0	0.0%	1	0.1%	7	0.9%	0	0.0%	8 (1%)
無回答	1	1.1%	5	0.7%	5	0.7%	6	19.4%	17 (1%)
計	92	100%	722	100%	766	100%	31	100%	1611

	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答	割合	計
1. 町内の診療所、医院、クリニックなど	121	56.5%	163	55.3%	572	53.1%	11	44.0%	867 (54%)
2. 町内の病院（みやぎ県南中核病院）	41	19.2%	52	17.6%	239	22.2%	4	16.0%	336 (21%)
3. 町外の診療所、医院、クリニックなど	25	11.7%	48	16.3%	131	12.2%	3	12.0%	207 (13%)
4. 町外の病院	25	11.7%	30	10.2%	119	11.0%	2	8.0%	176 (11%)
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	8	0.7%	0	0.0%	8 (1%)
無回答	2	0.9%	2	0.7%	8	0.7%	5	20.0%	17 (1%)
計	214	100%	295	100%	1077	100%	25	100%	1611

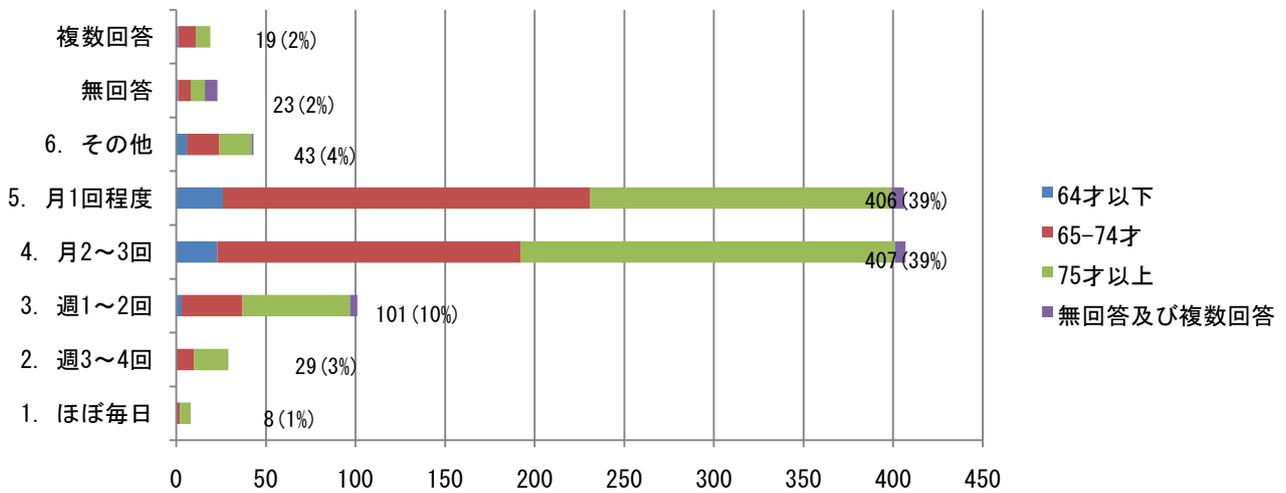
通院時の交通手段については、「自動車（自家用車）」が25%で最も多く、以下「家族の送迎」22%、「自転車」16%、「タクシー」14%、「徒歩」14%、「JR」5%、「バス」2%、「バイク」1%、「施設の送迎」1%の順となっています。年齢別にみますと、74歳以下までは「自動車（自家用車）」の割合が高く、75歳以上では「タクシー」の割合が高くなっています。地域別の特性としては、周辺地区で「自動車（自家用車）」、金ヶ瀬地区では「家族の送迎」、そして市街地地区では「徒歩」の割合が高くなっています。



	64才以下	割合	65-74才	割合	75才以上	割合	無回答	割合	計
1. 自動車（自家用車）	33	34.7%	236	31.3%	134	16.3%	14	43.8%	417 (25%)
2. バイク	0	0.0%	12	1.6%	9	1.1%	0	0.0%	21 (1%)
3. 自転車	13	13.7%	151	20.0%	101	12.3%	2	6.3%	267 (16%)
4. 徒歩	9	9.5%	98	13.0%	125	15.2%	2	6.3%	234 (14%)
5. タクシー	9	9.5%	63	8.3%	165	20.1%	3	9.4%	240 (14%)
6. 家族の送迎	25	26.3%	137	18.1%	212	25.8%	4	12.5%	378 (22%)
7. 施設の送迎	2	2.1%	2	0.3%	5	0.6%	0	0.0%	9 (1%)
8. バス	0	0.0%	8	1.1%	21	2.6%	0	0.0%	29 (2%)
9. JR	2	2.1%	41	5.4%	36	4.4%	0	0.0%	79 (5%)
10. その他	0	0.0%	1	0.1%	9	1.1%	1	3.1%	11 (1%)
無回答	2	2.1%	6	0.8%	4	0.5%	6	18.8%	18 (1%)
計	95	100%	755	100%	821	100%	32	100%	1703

	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答	割合	計
1. 自動車（自家用車）	68	32.2%	76	24.2%	267	23.4%	6	17.1%	417 (25%)
2. バイク	2	0.9%	11	3.5%	8	0.7%	0	0.0%	21 (1%)
3. 自転車	27	12.8%	58	18.5%	175	15.3%	7	20.0%	267 (16%)
4. 徒歩	16	7.6%	22	7.0%	194	17.0%	2	5.7%	234 (14%)
5. タクシー	34	16.1%	44	14.0%	157	13.7%	5	14.3%	240 (14%)
6. 家族の送迎	52	24.6%	82	26.1%	239	20.9%	5	14.3%	378 (22%)
7. 施設の送迎	0	0.0%	1	0.3%	8	0.7%	0	0.0%	9 (1%)
8. バス	2	0.9%	7	2.2%	20	1.7%	0	0.0%	29 (2%)
9. JR	8	3.8%	10	3.2%	58	5.1%	3	8.6%	79 (5%)
10. その他	0	0.0%	1	0.3%	8	0.7%	2	5.7%	11 (1%)
無回答	2	0.9%	2	0.6%	9	0.8%	5	14.3%	18 (1%)
計	211	100%	314	100%	1143	100%	35	100%	1703

通院の回数については、「月2～3回」と「月1回程度」が39%で最も多く、以下「週1～2回」10%、「その他」4%、「週3～4回」3%、「ほぼ毎日」1%となっています。年齢別にみますと、75歳以上で「週1～2回」から「週3～4回」、「ほぼ毎日」の比率が高く、通院頻度の高い傾向が見受けられます。また、地域別の特性として、市街地地区で「週1～2回」から「週3～4回」、「ほぼ毎日」の比率が高く、通院頻度の高い傾向が見受けられます。



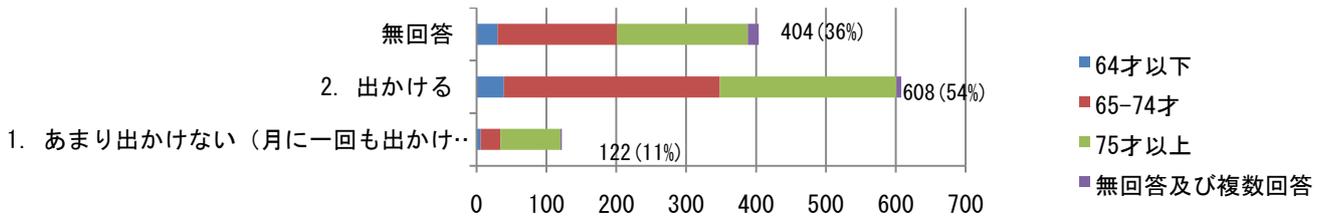
	64歳以下	割合	65-74歳	割合	75歳以上	割合	無回答 複数回答	割合	計
1. ほぼ毎日	0	0.0%	2	0.4%	6	1.2%	0	0.0%	8 (1%)
2. 週3～4回	0	0.0%	10	2.2%	19	3.8%	0	0.0%	29 (3%)
3. 週1～2回	3	5.0%	34	7.5%	60	12.1%	4	16.0%	101 (10%)
4. 月2～3回	23	38.3%	169	37.1%	209	42.1%	6	24.0%	407 (39%)
5. 月1回程度	26	43.3%	205	45.1%	168	33.9%	7	28.0%	406 (39%)
6. その他	6	10.0%	18	4.0%	18	3.6%	1	4.0%	43 (4%)
無回答	1	1.7%	7	1.5%	8	1.6%	7	28.0%	23 (2%)
複数回答	1	1.7%	10	2.2%	8	1.6%	0	0.0%	19 (2%)
計	60	100%	455	100%	496	100%	25	100%	1036

	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答	割合	計
1. ほぼ毎日	1	0.7%	0	0.0%	7	1.0%	0	0.0%	8 (1%)
2. 週3～4回	2	1.5%	4	2.1%	22	3.2%	1	4.8%	29 (3%)
3. 週1～2回	13	9.6%	16	8.2%	72	10.5%	0	0.0%	101 (10%)
4. 月2～3回	60	44.1%	81	41.5%	260	38.0%	6	28.6%	407 (39%)
5. 月1回程度	51	37.5%	75	38.5%	272	39.8%	8	38.1%	406 (39%)
6. その他	4	2.9%	13	6.7%	26	3.8%	0	0.0%	43 (4%)
無回答	3	2.2%	4	2.1%	10	1.5%	6	28.6%	23 (2%)
複数	2	1.5%	2	1.0%	15	2.2%	0	0.0%	19 (2%)
計	136	100%	195	100%	684	100%	21	100%	1036

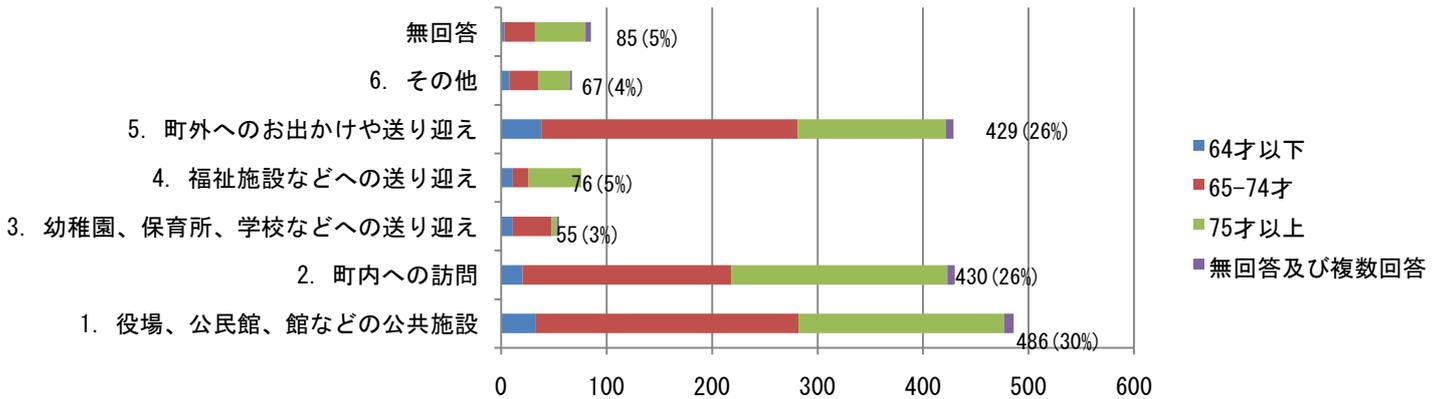
問5 そのほかの「お出かけ」について

買物・通院以外での「お出かけ」については、「あまり出かけない（月に一回も出かけない）」11%、「出かける」54%となっています。年齢別にみますと、75歳以上で「あまり出かけない」と回答した比率が高い値となっています。

「出かける」と回答された方（608人ですが、実際に回答されたのは1018人、そして複数選択可能となっており集計総数1628を100%として）のお出掛け先としては、「役場、公民館、図書館、体育館などの公共施設（会議や届け出、趣味や学習活動など）」が30%で最も多く、続いて「町内で別居の家族や親せき、友人宅などへの訪問」26%、「町外への、買い物・通院以外でのお出かけや送り迎え」26%、「福祉施設、老人養護施設などへの送り迎え（利用者が一人では移動できない場合）」5%、「その他」4%、「幼稚園、保育所、学校などへの送り迎え」3%の順となっています。年齢別にみますと、64歳以下で「町外へのお出かけや送り迎え」、75歳以上では「町内で別居の家族や親せき、友人宅などへの訪問」の割合が高くなっています。地域別の特性は見受けられませんでした。



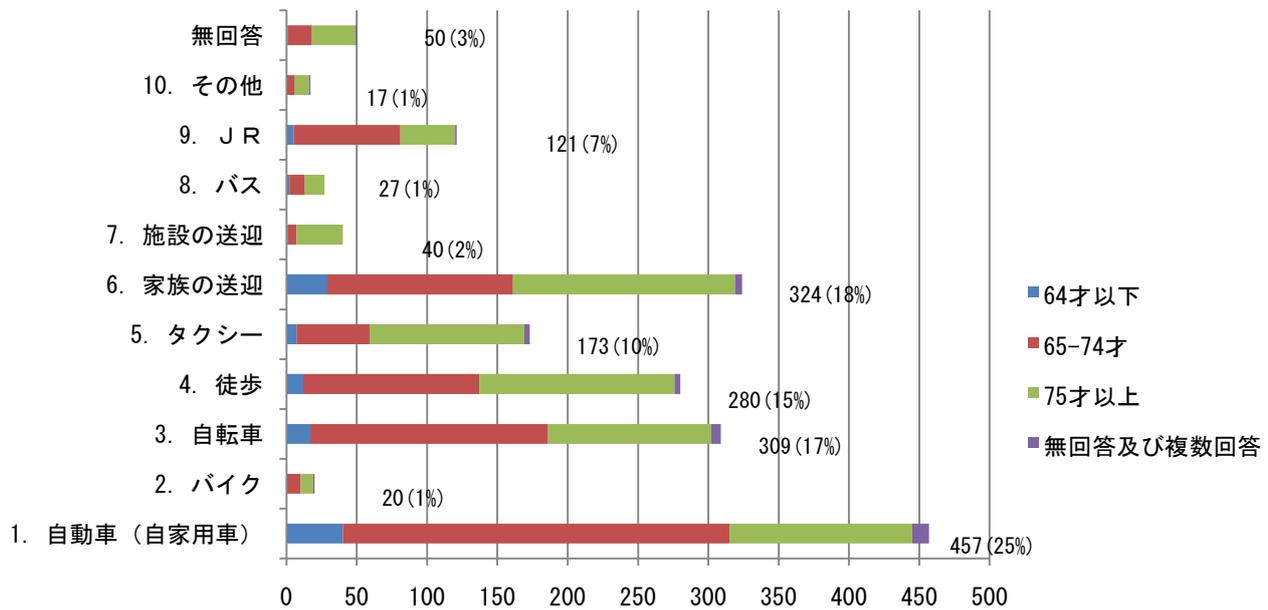
	64歳以下	割合	65-74歳	割合	75歳以上	割合	無回答	割合	計
1. あまり出かけない	6	8.0%	28	5.5%	86	16.3%	2	8.0%	122 (11%)
2. 出かける	39	52.0%	309	60.8%	253	48.1%	7	28.0%	608 (54%)
無回答	30	40.0%	171	33.7%	187	35.6%	16	64.0%	404 (36%)
計	75	100%	508	100%	526	100%	25	100%	1134



	64歳以下	割合	65-74歳	割合	75歳以上	割合	無回答	割合	計
1. 役場、公民館、図書館、体育館などの公共施設	33	26.6%	249	31.2%	195	28.9%	9	28.1%	486 (30%)
2. 町内で別居の家族や親せき、友人宅などへの訪問	20	16.1%	198	24.8%	205	30.4%	7	21.9%	430 (26%)
3. 幼稚園、保育所、学校などへの送り迎え	11	8.9%	37	4.6%	5	0.7%	2	6.3%	55 (3%)
4. 福祉施設、老人養護施設などへの送り迎え	11	8.9%	15	1.9%	50	7.4%	0	0.0%	76 (5%)
5. 町外への、買い物・通院以外でのお出かけや送り迎え	38	30.6%	243	30.5%	141	20.9%	7	21.9%	429 (26%)
6. その他	8	6.5%	27	3.4%	30	4.5%	2	6.3%	67 (4%)
無回答	3	2.4%	29	3.6%	48	7.1%	5	15.6%	85 (5%)
計	124	100%	798	100%	674	100%	32	100%	1628

	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答	割合	計
1. 役場、公民館、図書館、体育館などの公共施設	63	28.9%	93	31.7%	322	29.6%	8	27.6%	486 (30%)
2. 町内で別居の家族や親せき、友人宅などへの訪問	58	26.6%	84	28.7%	283	26.0%	5	17.2%	430 (26%)
3. 幼稚園、保育所、学校などへの送り迎え	8	3.7%	9	3.1%	38	3.5%	0	0.0%	55 (3%)
4. 福祉施設、老人養護施設などへの送り迎え	10	4.6%	11	3.8%	52	4.8%	3	10.3%	76 (5%)
5. 町外への、買い物・通院以外でのお出かけや送り迎え	58	26.6%	76	25.9%	286	26.3%	9	31.0%	429 (26%)
6. その他	7	3.2%	8	2.7%	51	4.7%	1	3.4%	67 (4%)
無回答	14	6.4%	12	4.1%	56	5.1%	3	10.3%	85 (5%)
計	218	100%	293	100%	1088	100%	29	100%	1628

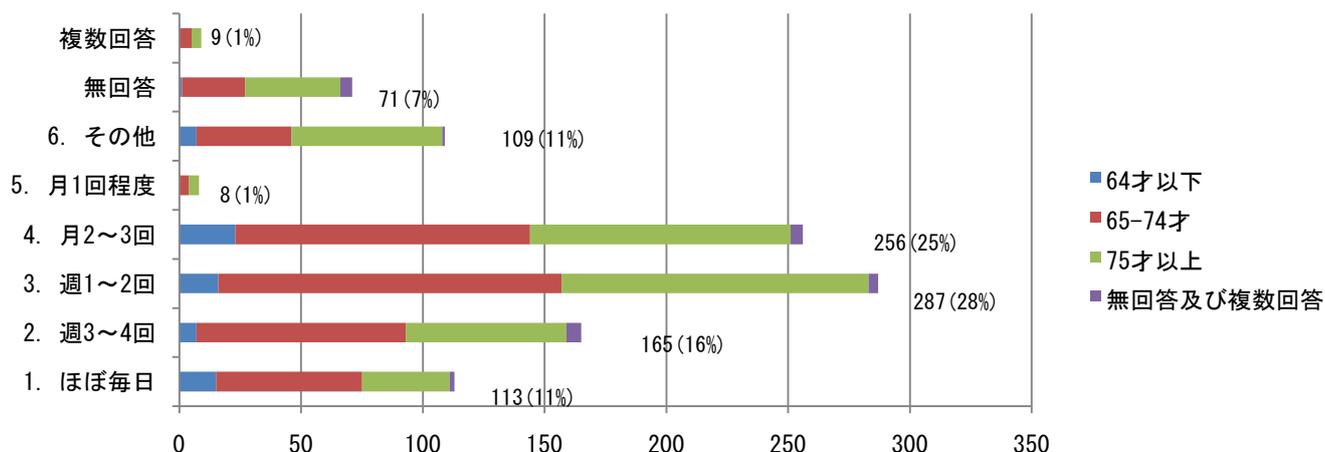
お出掛け時の交通手段については、「自動車（自家用車）」が25%で最も多く、以下「家族の送迎」18%、「自転車」17%、「徒歩」15%、「タクシー」10%、「JR」7%、「施設の送迎」2%、「バス」1%、「バイク」1%の順となっています。年齢別にみまると、年齢の高まるにつれて「自動車（自家用車）」の割合が低下しています。地域別の特性としては、周辺地区で「自動車（自家用車）」の割合が高くなっています。



	64才以下	割合	65-74才	割合	75才以上	割合	無回答	割合	計
1. 自動車（自家用車）	40	35.1%	275	31.3%	130	16.5%	12	33.3%	457(25%)
2. バイク	0	0.0%	10	1.1%	9	1.1%	1	2.8%	20(1%)
3. 自転車	17	14.9%	169	19.2%	116	14.7%	7	19.4%	309(17%)
4. 徒歩	12	10.5%	125	14.2%	139	17.6%	4	11.1%	280(15%)
5. タクシー	7	6.1%	52	5.9%	110	13.9%	4	11.1%	173(10%)
6. 家族の送迎	29	25.4%	132	15.0%	158	20.0%	5	13.9%	324(18%)
7. 施設の送迎	1	0.9%	6	0.7%	33	4.2%	0	0.0%	40(2%)
8. バス	2	1.8%	11	1.3%	14	1.8%	0	0.0%	27(1%)
9. JR	5	4.4%	76	8.6%	39	4.9%	1	2.8%	121(7%)
10. その他	0	0.0%	6	0.7%	10	1.3%	1	2.8%	17(1%)
無回答	1	0.9%	17	1.9%	31	3.9%	1	2.8%	50(3%)
計	114	100%	879	100%	789	100%	36	100%	1818

	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答	割合	計
1. 自動車（自家用車）	73	34.0%	77	23.0%	300	24.3%	7	20.6%	457(25%)
2. バイク	1	0.5%	10	3.0%	8	0.6%	1	2.9%	20(1%)
3. 自転車	36	16.7%	67	20.0%	199	16.1%	7	20.6%	309(17%)
4. 徒歩	19	8.8%	41	12.2%	216	17.5%	4	11.8%	280(15%)
5. タクシー	18	8.4%	34	10.1%	117	9.5%	4	11.8%	173(10%)
6. 家族の送迎	37	17.2%	64	19.1%	218	17.7%	5	14.7%	324(18%)
7. 施設の送迎	5	2.3%	8	2.4%	25	2.0%	2	5.9%	40(2%)
8. バス	2	0.9%	8	2.4%	17	1.4%	0	0.0%	27(1%)
9. JR	16	7.4%	12	3.6%	91	7.4%	2	5.9%	121(7%)
10. その他	0	0.0%	4	1.2%	12	1.0%	1	2.9%	17(1%)
無回答	8	3.7%	10	3.0%	31	2.5%	1	2.9%	50(3%)
計	215	100%	335	100%	1234	100%	34	100%	1818

お出掛けの回数については、「週1~2回」28%で最も多く、続いて「月2~3回」25%、「週3~4回」16%、「ほぼ毎日」11%、「その他」11%、「月1回程度」が1%となっています。年齢別にみますと、64歳以下で「ほぼ毎日」の比率が高く、また、地域別の特徴としては、周辺地区で「ほぼ毎日」と「週3~4回」の比率が低く、お出掛け頻度の低い傾向が見受けられます。



	64才以下	割合	65-74才	割合	75才以上	割合	無回答 複数回答	割合	計
1. ほぼ毎日	15	21.7%	60	12.4%	36	8.1%	2	8.7%	113 (11%)
2. 週3~4回	7	10.1%	86	17.8%	66	14.9%	6	26.1%	165 (16%)
3. 週1~2回	16	23.2%	141	29.3%	126	28.4%	4	17.4%	287 (28%)
4. 月2~3回	23	33.3%	121	25.1%	107	24.1%	5	21.7%	256 (25%)
5. 月1回程度	0	0.0%	4	0.8%	4	0.9%	0	0.0%	8 (1%)
6. その他	7	10.1%	39	8.1%	62	14.0%	1	4.3%	109 (11%)
無回答	1	1.4%	26	5.4%	39	8.8%	5	21.7%	71 (7%)
複数回答	0	0.0%	5	1.0%	4	0.9%	0	0.0%	9 (1%)
計	69	100%	482	100%	444	100%	23	100%	1018

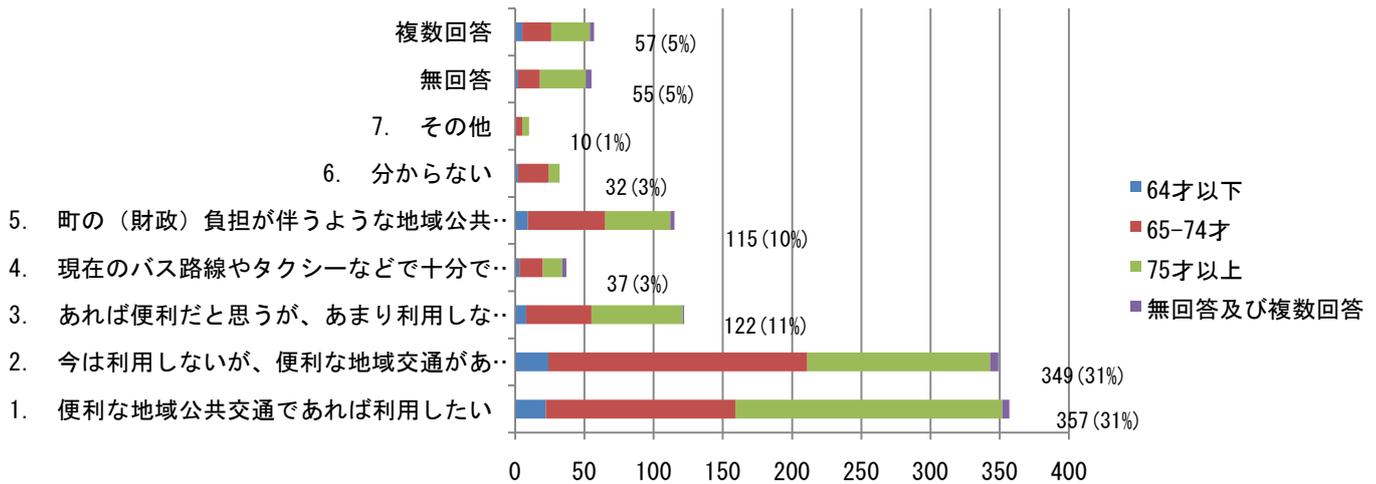
	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答	割合	計
1. ほぼ毎日	8	5.9%	25	13.5%	79	11.7%	1	5.0%	113 (11%)
2. 週3~4回	17	12.6%	24	13.0%	121	17.8%	3	15.0%	165 (16%)
3. 週1~2回	43	31.9%	46	24.9%	192	28.3%	6	30.0%	287 (28%)
4. 月2~3回	40	29.6%	53	28.6%	158	23.3%	5	25.0%	256 (25%)
5. 月1回程度	1	0.7%	1	0.5%	6	0.9%	0	0.0%	8 (1%)
6. その他	15	11.1%	22	11.9%	70	10.3%	2	10.0%	109 (11%)
無回答	10	7.4%	14	7.6%	44	6.5%	3	15.0%	71 (7%)
複数回答	1	0.7%	0	0.0%	8	1.2%	0	0.0%	9 (1%)
計	135	100%	185	100%	678	100%	20	100%	1018

問6 新しい地域公共交通の必要性について

新しい地域公共交通とは、現在運行しているJR（鉄道）、バス（ミヤコーバス）、タクシーのほかに、町が新たに導入を検討している町民バスや乗り合いタクシーなどの必要性についての質問です。

「便利な地域公共交通であれば利用したい」31%、「今は利用しないが、便利な地域交通があれば良いと思う」31%、「あれば便利だと思うが、あまり利用しないと思う」11%の順であり、導入に否定的な意見である「町の（財政）負担が伴うような地域公共交通は必要ないと思う」10%、「現在のバス路線やタクシーなどで十分である」3%と少数でした。

年齢別にみると、75歳以上では「便利な地域公共交通であれば利用したい」との回答が断トツの1位ですが、65歳～74歳と64歳以下では「今は利用しないが、便利な地域交通があれば良いと思う」が1位となっています。また、地域別の特性としては、いずれの地区でも「便利な地域公共交通であれば利用したい」が1位となっていますが、特に周辺地区での割合が高くなっています。



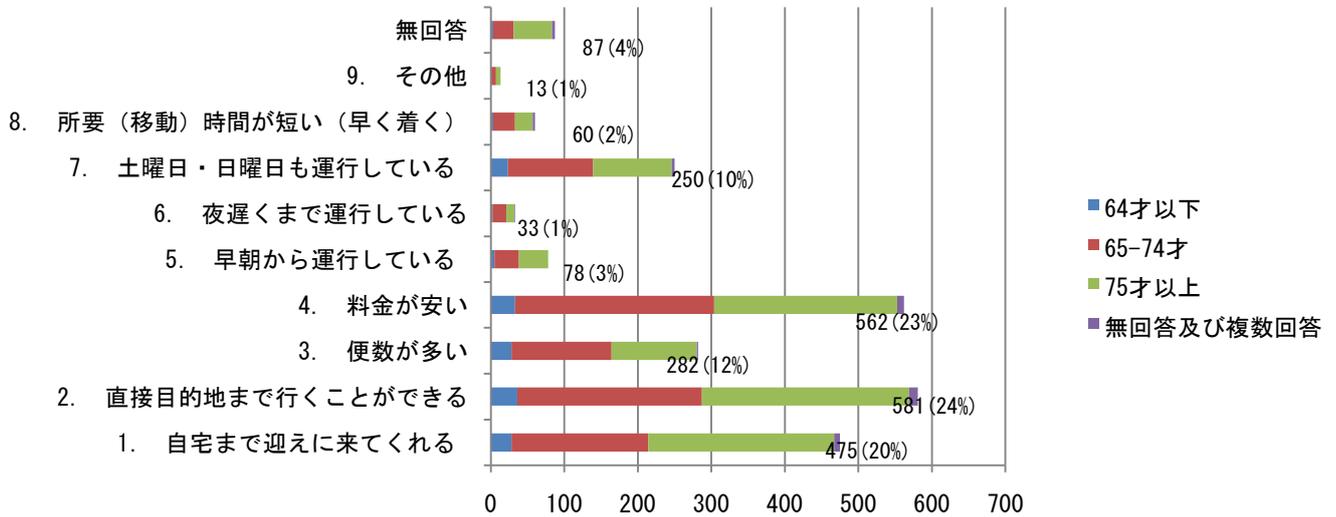
	64才以下	割合	65-74才	割合	75才以上	割合	無回答 複数回答	割合	計
1. 便利な地域公共交通であれば利用したい	22	29.3%	137	27.0%	193	36.7%	5	20.0%	357 (31%)
2. 今は利用しないが、便利な地域交通があれば良いと思う	24	32.0%	187	36.8%	132	25.1%	6	24.0%	349 (31%)
3. あれば便利だと思うが、あまり利用しないと思う	8	10.7%	47	9.3%	66	12.5%	1	4.0%	122 (11%)
4. 現在のバス路線やタクシーなどで十分である	3	4.0%	17	3.3%	14	2.7%	3	12.0%	37 (3%)
5. 町の財政負担が伴うような地域公共交通は必要ないと思う	9	12.0%	56	11.0%	47	8.9%	3	12.0%	115 (10%)
6. 分からない	2	2.7%	22	4.3%	8	1.5%	0	0.0%	32 (3%)
7. その他	0	0.0%	5	1.0%	5	1.0%	0	0.0%	10 (1%)
無回答	2	2.7%	16	3.1%	33	6.3%	4	16.0%	55 (5%)
複数回答	5	6.7%	21	4.1%	28	5.3%	3	12.0%	57 (5%)
計	75	100%	508	100%	526	100%	25	100%	1134

	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答	割合	計
1. 便利な地域公共交通であれば利用したい	54	36.2%	72	34.1%	226	30.0%	5	23.8%	357 (31%)
2. 今は利用しないが、便利な地域交通があれば良いと思う	49	32.9%	68	32.2%	225	29.9%	7	33.3%	349 (31%)
3. あれば便利だと思うが、あまり利用しないと思う	12	8.1%	23	10.9%	86	11.4%	1	4.8%	122 (11%)
4. 現在のバス路線やタクシーなどで十分である	3	2.0%	8	3.8%	26	3.5%	0	0.0%	37 (3%)
5. 町の財政負担が伴うような地域公共交通は必要ないと思う	10	6.7%	17	8.1%	86	11.4%	2	9.5%	115 (10%)
6. 分からない	4	2.7%	7	3.3%	21	2.8%	0	0.0%	32 (3%)
7. その他	2	1.3%	4	1.9%	4	0.5%	0	0.0%	10 (1%)
無回答	7	4.7%	8	3.8%	37	4.9%	3	14.3%	55 (5%)
複数回答	8	5.4%	4	1.9%	42	5.6%	3	14.3%	57 (5%)
計	149	100%	211	100%	753	100%	21	100%	1134

問7 必要と思われる地域公共交通について

前問における設問の1.～3.を選択し新しい地域公共交通が必要と回答された方々が望んでいる地域公共交通について聞いた結果は、「直接目的地まで行くことができる」24%、「料金が安い」23%、「自宅まで迎えに来てくれる」20%が3大ニーズとなっており、以下「便数が多い」12%、「土曜日・日曜日も運行している」10%、「早朝から運行している」3%、「所要（移動）時間が短い（早く着く）」2%、「夜遅くまで運行している」1%の順でした。

年齢別にみますと、75歳以上では「自宅まで迎えに来てくれる」、65歳～74歳では「料金が安い」、そして64歳以下では「土曜日・日曜日も運行している」を望まれる割合が他に比べて高くなっています。また、地域別の特性としては、顕著な違いはありませんでした。



	64才以下	割合	65-74才	割合	75才以上	割合	無回答 複数回答	割合	計
1. 自宅まで迎えに来てくれる	28	17.4%	186	17.3%	253	22.2%	8	18.6%	475 (20%)
2. 直接目的地まで行くことができる	36	22.4%	251	23.3%	282	24.7%	12	27.9%	581 (24%)
3. 便数が多い	28	17.4%	136	12.6%	116	10.2%	2	4.7%	282 (12%)
4. 料金が安い	33	20.5%	271	25.2%	249	21.8%	9	20.9%	562 (23%)
5. 早朝から運行している	5	3.1%	33	3.1%	40	3.5%	0	0.0%	78 (3%)
6. 夜遅くまで運行している	2	1.2%	19	1.8%	11	1.0%	1	2.3%	33 (1%)
7. 土曜日・日曜日も運行している	23	14.3%	116	10.8%	107	9.4%	4	9.3%	250 (10%)
8. 所要（移動）時間が短い（早く着く）	3	1.9%	30	2.8%	24	2.1%	3	7.0%	60 (2%)
9. その他	0	0.0%	7	0.6%	6	0.5%	0	0.0%	13 (1%)
無回答	3	1.9%	28	2.6%	52	4.6%	4	9.3%	87 (4%)
計	161	100%	1077	100%	1140	100%	43	100%	2421

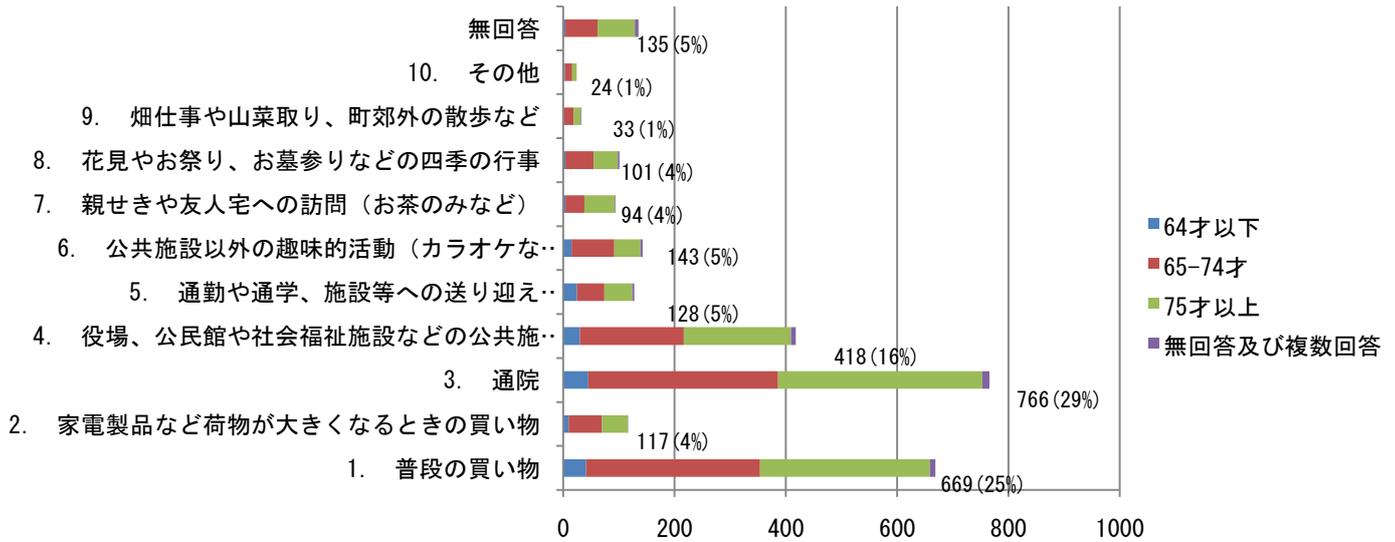
	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答	割合	計
1. 自宅まで迎えに来てくれる	72	20.7%	90	20.5%	305	19.1%	8	20.0%	475 (20%)
2. 直接目的地まで行くことができる	82	23.6%	104	23.7%	385	24.1%	10	25.0%	581 (24%)
3. 便数が多い	34	9.8%	54	12.3%	191	12.0%	3	7.5%	282 (12%)
4. 料金が安い	83	23.9%	95	21.7%	376	23.6%	8	20.0%	562 (23%)
5. 早朝から運行している	11	3.2%	16	3.7%	49	3.1%	2	5.0%	78 (3%)
6. 夜遅くまで運行している	6	1.7%	10	2.3%	17	1.1%	0	0.0%	33 (1%)
7. 土曜日・日曜日も運行している	38	11.0%	43	9.8%	166	10.4%	3	7.5%	250 (10%)
8. 所要（移動）時間が短い（早く着く）	10	2.9%	10	2.3%	39	2.4%	1	2.5%	60 (2%)
9. その他	3	0.9%	2	0.5%	8	0.5%	0	0.0%	13 (1%)
無回答	8	2.3%	14	3.2%	60	3.8%	5	12.5%	87 (4%)
計	347	100%	438	100%	1596	100%	40	100%	2421

問8 新しい地域公共交通をどのように利用したいかについて

新しい地域公共交通の活用方法については、「通院」29%と「普段の買い物」25%が2大ニーズとなっており、続いて「役場、公民館や社会福祉施設などの公共施設の利用」16%となっています。少し開きはありますが、以下「公共施設以外の趣味的活動（カラオケなど）や食事（外食）、日帰り入浴など」

5%、「通勤や通学、施設等への送り迎え（利用者が一人では移動できない場合）など」5%、「家電製品など荷物が大きくなる時の買い物」4%、「花見やお祭り、お墓参りなどの四季の行事」4%、「親せきや友人宅への訪問（お茶のみなど）」4%「畑仕事や山菜取り、町郊外の散歩など」1%の順でした。

年齢別にみると、75歳以上では「通院」、65歳～74歳では「普段の買い物」、そして64歳以下では「通勤や通学、施設等への送り迎え」と「公共施設以外の趣味的活動（カラオケなど）や食事（外食）、日帰り入浴など」への活用を望む割合が他に比べて高くなっています。また、地域別の特性としては、周辺地区で「通院」と「普段の買い物」、そして金ヶ瀬地区では「通院」と「役場、公民館や社会福祉施設などの公共施設の利用」への活用を望む割合が他の地区に比べて高くなっています。

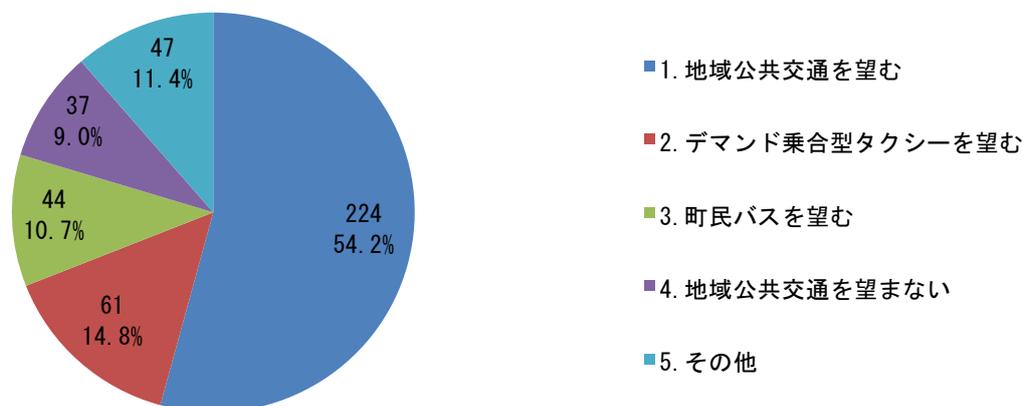


	64才以下	割合	65-74才	割合	75才以上	割合	無回答 複数回答	割合	計
1. 普段の買い物	41	22.5%	313	26.1%	305	25.6%	10	19.2%	669 (25%)
2. 家電製品など荷物が大きくなる時の買い物	10	5.5%	60	5.0%	46	3.9%	1	1.9%	117 (4%)
3. 通院	45	24.7%	341	28.4%	367	30.8%	13	25.0%	766 (29%)
4. 役場、公民館や社会福祉施設などの公共施設の利用	30	16.5%	187	15.6%	192	16.1%	9	17.3%	418 (16%)
5. 通勤や通学、施設等への送り迎えなど	25	13.7%	49	4.1%	50	4.2%	4	7.7%	128 (5%)
6. 公共施設以外の趣味的活動や食事、日帰り入浴など	15	8.2%	77	6.4%	47	3.9%	4	7.7%	143 (5%)
7. 親せきや友人宅への訪問	4	2.2%	34	2.8%	55	4.6%	1	1.9%	94 (4%)
8. 花見やお祭り、お墓参りなどの四季の行事	4	2.2%	51	4.2%	43	3.6%	3	5.8%	101 (4%)
9. 畑仕事や山菜取り、町郊外の散歩など	1	0.5%	18	1.5%	13	1.1%	1	1.9%	33 (1%)
10. その他	3	1.6%	13	1.1%	8	0.7%	0	0.0%	24 (1%)
無回答	4	2.2%	58	4.8%	67	5.6%	6	11.5%	135 (5%)
計	182	100%	1201	100%	1193	100%	52	100%	2628

	周辺	割合	金ヶ瀬	割合	市街地	割合	無回答	割合	計
1. 普段の買い物	100	27.4%	122	24.4%	436	25.4%	11	22.0%	669 (25%)
2. 家電製品など荷物が大きくなる時の買い物	11	3.0%	20	4.0%	83	4.8%	3	6.0%	117 (4%)
3. 通院	114	31.2%	156	31.3%	484	28.2%	12	24.0%	766 (29%)
4. 役場、公民館や社会福祉施設などの公共施設の利用	60	16.4%	93	18.6%	258	15.1%	7	14.0%	418 (16%)
5. 通勤や通学、施設等への送り迎えなど	15	4.1%	24	4.8%	86	5.0%	3	6.0%	128 (5%)
6. 公共施設以外の趣味的活動や食事、日帰り入浴など	18	4.9%	30	6.0%	92	5.4%	3	6.0%	143 (5%)
7. 親せきや友人宅への訪問	11	3.0%	18	3.6%	64	3.7%	1	2.0%	94 (4%)
8. 花見やお祭り、お墓参りなどの四季の行事	13	3.6%	15	3.0%	70	4.1%	3	6.0%	101 (4%)
9. 畑仕事や山菜取り、町郊外の散歩など	3	0.8%	1	0.2%	26	1.5%	3	6.0%	33 (1%)
10. その他	5	1.4%	3	0.6%	15	0.9%	1	2.0%	24 (1%)
無回答	15	4.1%	17	3.4%	100	5.8%	3	6.0%	135 (5%)
計	365	100%	499	100%	1714	100%	50	100%	2628

問9 新しい地域公共交通や大河原町の交通施策に対するご意見・ご要望について

新しい地域公共交通や大河原町の交通施策については、自由記述で413件のご意見・ご要望が寄せられました。回収されたアンケート調査票の実に3割強に達しており、関心の高さが窺えます。ご意見・ご要望の内容を大まかに整理しますと、「地域公共交通を望む意見等」が54%、「デマンド乗合型タクシーを望む意見等」が15%、「町民バスを望む意見等」が11%でした。何らかの地域公共交通システムを望む声は、全体の8割近くに達しています。なお、具体的な記述内容については、資料1「アンケート調査結果」に概要を示しました。



	件数	割合
1. 地域公共交通を望む	224	54.2%
2. デマンド乗合型タクシーを望む	61	14.8%
3. 町民バスを望む	44	10.7%
4. 地域公共交通を望まない	37	9.0%
5. その他	47	11.4%
計	413	100%

自由記述の特徴として、地域公共交通を望む・望まないに関わらず、新しい地域公共交通の導入による町財政の悪化を心配されるご意見等が寄せられています。しかし、一方では、現在は車の運転ができたり、あるいは車の運転をしてくれる家族に頼れるので心配はいらませんが、車に頼れなくなったときに地域交通がなければ孤立してしまう等のご心配を多くの方々から記されています。

今困られている移動不便者だけでなく、近い将来に運転が出来なくなった時のことを想定して、利便性の高い地域公共交通を望まれる方が大多数（79.7%）であり、大河原町にできるだけ早期に実現されることが切望されていることが十分に把握できるアンケート調査（結果）となりました。

ヒアリング調査の概要と結果（要約）

□ ヒアリング調査の概要

前述のアンケート調査は、高齢者の移動ニーズに焦点を当てることを主眼に実施されました。当然のことながら、高齢者以外にも新しい地域公共交通システムの創出を強く望まれている方々は多いと思われます。たとえば、福祉輸送や通学送迎、あるいは移動手段について切実な環境下における、特殊なニーズが考えられます。

そこで、今回のアンケート調査を補完する目的で、福祉関係団体や小中学校のPTA関係者、そして狭隘な道路環境にある地区の代表者に対して、ヒアリング調査を実施することとしました。ヒアリング調査の結果は、アンケート調査だけでは把握困難な「地域のあし（移動手段）」に対するご意見・ご要望等を「新しい地域公共交通システムの導入」の検討に反映させることで、より多くの方々から支持される地域公共交通システムの創出に結びつけることが可能となります。

ヒアリング調査は、平成23年8月2日（火）に大河原町役場2階の第一会議室において、15時30分より市街地からの遠隔地域にある上大谷地区の代表者、高齢者福祉サービスの代表者、そして障がい者福祉の代表の方々、また、18時00分から町内小中学校のPTAの代表者の方々に対して「大河原町地域公共交通システム導入に係る意見交換会」として実施されました。

□ ヒアリング調査の結果（要約）

課題等	<ul style="list-style-type: none"> ・上大谷地区は道路は狭く、歩道がない。線路と平行して走っているため電車が通ると車の音が聞こえず危険。現在は止むを得ず親が送迎しているところもある ・通院者は朝8時前に出発し家族や知り合いに送ってもらい、帰りは10時ごろタクシーで帰り2,000円かかる ・福祉有償運送を行っているが、適用者が限られているため、限界がある。朝に需要が集中し、車両が足りないことがある ・重度心身障害者を対象にタクシー料金の割引があるが、それでも負担が大変。安価な外出支援の要望は強く、白タク行為にならないよう、無料で移動困難者を乗せている ・養護学校まで家族送迎しているが、同居している老人もいるので、自分が送迎できないときや天候が悪いとき、タクシーで帰らせると1500円かかる ・自転車通学が大変だという声は聞こえてこない。現在の自転車通学の基準2キロより近くても認めてほしいという声が多い。 ・通学での不便という声はあまり聞かないが、雨の日などタクシー利用、家族送迎が多い ・金ヶ瀬小の自転車通学は19人いるので、スクール送迎を要望するかもしれないが、中学生は使わないだろう
要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・区内の高齢化が進む中で、安価な移動手段（乗合タクシー）を望む ・町に対してもデマンド交通を要望したことがある。市町村有償運送でもやってほしい ・バスでもタクシーでもどちらでもよいので、やってもらいたい。その場合は、障害者対応（運転手以外のお世話役など）をお願いしたい。障害者に買い物もさせたい ・聴覚視覚障害の人にとっては、デマンドがありがたい ・町民バスは100円から200円、デマンドは300円ぐらいでお願いできれば、タクシーより大分安いので是非利用したい ・上大谷の道は歩かせられない。スクール送迎を乗合で利用できれば助かる ・スクール送迎よりも、両親が75歳で運転しているが、事故を起こさないか心配、免許返納させたい。うちも祖母が80代で運転しているので不安 ・バスは停留所まで歩かなければならないので、足腰の弱い人には向かない ・部活動の帰り道が暗い（街灯が少ない）ので不安という声がある ・スポーツ少年団など集団での町外への移動の手段がない

ヒアリング調査から、

○スクール送迎の対する直接的な要望というよりは、狭隘な道路環境の改善や同居している足腰の弱った高齢者にも利用しやすい交通システムの要望があった。

○障害者等にも利用しやすいシステム（車両の改良や同乗者の配慮）で、安価な料金体系への強いニーズがあった。（料金体系等については、交通システム導入後に、減免等の措置を考えることも可能）