



今年2月に実施した「住民満足度調査(対象/町内在住で18歳以上のかた1500人)」の結果のあらましをお知らせします。
 今回のアンケートは、町民の皆さんの町の施策に対するニーズの現状(満足度・必要度を5点満点で集計)をとらえ、各施策の有効性や今後の方向性を判断する材料にするために行われました。(前回調査は平成25年4月実施)

表A:各政策分野の必要度と満足度

分野	政策分野	満足度平均点	前回の結果	必要度平均点	前回の結果
I	生活環境に関する施策	3.4	3.3	4.2	4.2
II	健康・福祉に関する施策	3.5	3.3	4.4	4.4
III	都市施設に関する施策	3.4	3.5	4.3	4.2
IV	産業振興に関する施策	3.2	3.0	4.3	4.3
V	教育に関する施策	3.5	3.6	4.3	4.3
VI	役場に関する施策	3.4	3.2	4.4	4.3
	全体平均	3.4	3.3	4.3	4.3

●表の中で色が付いた欄は、施策満足度が平均(3.4点)より低いことを表しています。また、満足度の色数字の数値は前回集計結果より低くなった場合を表しています

表B:重点的に取り組むべき(必要度は高いが満足度が低い)施策ランキング

	施策(必要度の高い順)	必要度平均点	満足度平均点	満足度/必要度
1	安全で便利な道路の整備と維持管理	4.6	2.9	0.63
2	空き家対策の推進	4.4	2.8	0.64
3	介護サービスの充実	4.5	3.0	0.67
4	企業誘致の推進	4.4	2.9	0.66
5	高齢者福祉の充実	4.5	3.1	0.69
6	観光と地場産品の振興	4.5	3.1	0.69
7	地震や風水害対策の充実	4.5	3.3	0.73
8	交通安全対策の充実	4.5	3.4	0.76
9	保育サービスの充実	4.5	3.4	0.76
10	学校教育の充実	4.5	3.4	0.76

●満足度/必要度は、必要度の高い施策に対する満足度の割合です。この値が低いほど、今後特に重点的に取り組むべき施策といえます。

「産業振興」分野に関しては、満足度が前回より0.2ポイント上がっているものの、全体的に見ると低い数値となっており、引き続き、重点的に取り組むべき課題といえるでしょう。全体的には前回とほぼ同様の結果となりました。

個別の施策(表B)でも、前回と同じような結果となり、東日本大震災の経験から、「安全で便利な道路の整備と維持管理」や「空き家対策の推進」が特に求められています。その他、福祉、産業振興に関する施策が重点的に取り組むべき施策

策の上位を占めています。施策分野別にみた傾向
 次に、施策の分野ごとにみていきましょう。
I. 生活環境に関する施策(質問項目No.1~13)
 依然として、災害対策に関

心が寄せられる中、満足度においてはずべての施策において、前回同様若しくは、前回より高い結果となりました。また、「ゴミの分別収集、リサイクルの推進」においては、前回より0.6ポイント満足度が上がっており、リサイクルステーションや3R運動な

どの取り組みへの評価が得られたものと思われま。特に高い施策分野で、平成27年度までに取り組んだ施策に

分野I:生活環境に関する施策

No.	調査項目(施策内容)	役場の主な取り組み(施策や事業の概要)	満足度平均点	前回の結果	必要度平均点	前回の結果
1	地域コミュニティの活性化	橋本交流センター・西原集会所の建設、協働のまちづくり事業交付金(地区活動に対する補助)の推進など	3.3	3.2	4.0	3.8
2	地区集会所(生活センター)の管理と活用推進	27か所の集会所、7か所の生活センター維持管理や活用の推進	3.6	3.5	3.9	4.0
3	ゴミの分別収集、リサイクルの推進	リサイクルステーションの設置、衣類等・小型家電の回収、生ごみ処理機購入の助成、ごみの分別収集など	3.8	3.2	4.3	4.2
4	環境美化の推進	町内一斉清掃実施、不法投棄の監視など	3.5	3.4	4.2	4.2
5	クリーンエネルギーの推進	公共施設に太陽光発電設備の導入、デマンドタクシーに電気自動車の導入、役場電気自動車の充電器を設置、次世代エネルギーの普及と促進の検討など	3.4	3.1	4.1	4.3
6	交通安全対策の充実	交通安全指導隊による交通安全指導、自転車専用通行帯の整備、街路灯やカーブミラーの設置など	3.4	3.4	4.5	4.4
7	防犯対策の充実	防犯指導隊や各地区防犯ボランティアの活動の充実、新入学児童への防犯ブザーの貸与など	3.5	3.5	4.4	4.4
8	空き家対策の推進	空き家の実態把握調査、空き家バンクの整備検討など	2.8	-	4.4	-
9	消防防災体制の充実	消防団の活動支援、自主防災組織の育成強化(防災倉庫など)	3.7	3.6	4.3	4.2
10	地震や風水害対策の充実	戸建て木造住宅の耐震診断・改修助成、防災マップ(災害時避難地区)の作成、スクールゾーン内通学路の危険ブロック塀除去補助事業、災害時の支援協定など	3.3	3.0	4.5	4.6
11	わかりやすい情報公開の推進と情報共有	広報おおがわら・おしらせばんの発行、ホームページ、メール配信サービスなど	3.7	3.7	4.3	4.2
12	広域行政の推進	ごみ処理・消防・税の滞納整理・介護・教育などの広域行政事務処理、みやぎ県南中核病院の運営、えずこホール運営など	3.5	3.3	4.3	4.2
13	まちづくりへの住民参加の推進	パブリックコメント(意見公募手続)の実施、住民懇談会の実施、NPOなど住民グループの活動に対する支援など	3.2	3.0	4.1	4.0

分野II:健康・福祉に関する施策

No.	調査項目(施策内容)	役場の主な取り組み(施策や事業の概要)	満足度平均点	前回の結果	必要度平均点	前回の結果
14	健康づくりの推進	各種健診・予防接種の実施、健康教室の開催、特定健診(メタボ健診)など	3.8	3.8	4.3	4.3
15	医療体制の充実	仙南夜間初期急患センターの開設、休日当番医制度の維持、みやぎ県南中核病院の機能強化と運営費負担など	3.6	3.3	4.4	4.5
16	子どもの医療費支援の充実	平成27年10月から18歳までの医療費無料化、平成28年4月から医療費無料化の所得制限を撤廃予定など	3.9	3.5	4.2	4.3
17	子育て支援の充実	絵本や遊具など子育て施設の備品支援、子育て支援センターや児童センターの運営など	3.4	3.3	4.4	4.3
18	保育サービスの充実	乳児保育、障がい児保育、延長保育、一時保育の実施、小規模保育事業所の整備、私立幼稚園の就園奨励費補助など	3.4	3.3	4.5	4.4
19	高齢者福祉の充実	敬老会事業、高齢者見守り協定の締結、ミニデイサービス事業、地域包括支援センター運営事業など	3.1	3.3	4.5	4.4
20	介護サービスの充実	介護サービス事業、介護保険制度の運営、老人福祉施設の整備支援など	3.0	3.1	4.5	4.5
21	障がい者福祉の充実	障がい者タクシー利用料助成、障がい者等相談支援事業の実施、障がい福祉サービスの提供、障がい者に対する医療費助成など	3.4	3.3	4.4	4.4
22	社会福祉・地域福祉の充実	福祉委員・民生委員の充実、生活相談、生活保護相談など	3.3	3.2	4.2	4.1
23	保険制度の充実	国民健康保険の保険給付、国民健康保険、後期高齢者保険制度の運営など	3.4	3.2	4.3	4.3

●表の中で色が付いた欄は、施策満足度が平均(3.4点)より低いことを表しています。また、色数字の数値は前回集計結果より低くなった場合を表しています。